

euskadi
lagunkoia
Sustraietatik



Abril 2020



Agurain Lagunkoia es un proyecto promovido en el marco de **Euskadi Lagunkoia**, iniciativa del *Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco*.

Apoyo técnico:



INDICE

CONTENIDO

1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK	6
1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo.....	8
1.2. Metodología de trabajo en municipios	10
2. DIAGNÓSTICO	14
2.1. Análisis de fuentes secundarias	15
2.1.1. Datos Sociodemográficos	15
2.1.2. Proyectos, Planes y Programas	18
2.1.3. Agentes.....	20
2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS:.....	21
Cuestionario de Amigabilidad y Encuentros Ciudadanos.....	21
2.2.1. METODOLOGÍA.....	21
2.2.1.1. Cuestionario de amigabilidad: ficha técnica	22
2.2.1.2. Encuentros ciudadanos: Composición	23
2.2.3. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS.....	25
Aspectos generales.....	25
1. Espacios al aire libre y edificios	28
2. Transporte.....	37
3. Vivienda.....	45
4. Participación y tejido social.....	49
5. Respeto e Inclusión Social	59

6. Comunicación e información.....	62
7. Servicios Sociales y Sanitarios	64
8. Satisfacción.....	66
BIBLIOGRAFÍA.....	68
TABLA RESUMEN: aspectos positivos, negativos y propuestas de mejora.....	69



1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK

Agurain Lagunkoia es un programa adherido a la Red *Euskadi Lagunkoia Sustraietatik* lanzado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

Este proyecto se basa en la iniciativa “Age-friendly Environments Programme” promovida por la Organización Mundial de la Salud.

¿Qué es?

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo.”

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una Red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadan@s

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como oportunidad para generar riqueza y como preocupación por el gasto que genera el bienestar de una sociedad envejecida. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la alta esperanza de vida de la que disfrutamos en la CAPV. El gran potencial que supone grupo de personas mayores, fuera del mercado de trabajo en la mayoría de los casos, debe revertir en el bienestar de la sociedad, aún más en época de crisis. Las personas mayores ya son generadoras de bienestar, ayudando a sus hijos/as en el cuidado de sus nietos/as, apoyando económicamente a su familia, protegiendo nuestro sistema mitigando los problemas sociales ocasionados por el elevado desempleo, o

formando parte de asociaciones y entidades de voluntariado. En tiempos de crisis, más que nunca, necesitamos incorporar a las personas mayores al compromiso social a través de la corresponsabilidad en el mantenimiento y construcción de una sociedad del Bienestar.

Donostia- San Sebastián fue la primera ciudad de Euskadi en formar parte de la iniciativa promovida por la OMS. Más adelante se unieron Bilbao y Vitoria- Gasteiz. Desde el Gobierno se plantea extender este movimiento a todo el territorio Vasco apoyando a pequeños municipios y pueblos rurales a sumarse a esta iniciativa.

La prolongación de la vida activa y autónoma depende en gran parte, de la amigabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos. La intervención en los entornos se configura como uno de los sectores estratégicos actuales, junto con el de la salud.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante destacar que un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor. Las ventajas y beneficios de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.
- Un entorno seguro en los barrios permitirá a niños/as, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.
- La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.
- La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

Este proyecto tiene como propósito incentivar las transferencias de los procesos de innovación social que generan las prácticas asociadas a las iniciativas ciudadanas y al espacio público. Fomentando la participación social ciudadana, la co-responsabilidad social, las relaciones



intergeneracionales y la comunicación entre la ciudadanía y la administración, con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

El impacto social y los beneficios generados se multiplicarán según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.

1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo

El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005 en el XVIII Congreso mundial de Gerontología de Rio de Janeiro bajo el nombre de Age-Friendly Cities. El ideólogo de esta iniciativa el Dr. Alexandre Kalache, en aquel momento Director del Programa *Ageing and Life Course* de la OMS, puso en marcha este programa fundamentándose en dos tendencias características de la población mundial contemporánea: el envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización. Vivimos en sociedades cada vez más envejecidas y entornos cada vez más urbanizados, grandes ciudades. Esta iniciativa nace desde el intento de dar respuesta a estas dos tendencias, con el objetivo principal de aprovechar al máximo el potencial que ofrecen los ciudadanos de más edad. Se busca promover un gran proceso de participación ciudadana protagonizado por las personas mayores como generadoras de bienestar.

Esta iniciativa se basa en la teoría que subyace bajo el paradigma del Envejecimiento Activo que fue definido en 2002 (II Asamblea Mundial del Envejecimiento) en el documento “Envejecimiento activo, un marco político”. “Envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (Active Ageing: A Policy Framework. Geneva, OMS, 2002)

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras, apoyan y facilitan el envejecimiento activo de las personas. “Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia”. (OMS, 2002)

Proceso de Envejecimiento: relación de la edad y la capacidad funcional



Fuente: Kalache y Kickbusch, 1997.

La capacidad funcional crece durante la niñez, alcanza su máximo desarrollo en la edad adulta temprana y disminuye a medida que avanza el proceso de envejecimiento. Esta tasa de disminución está determinada en gran medida por factores relacionados con el estilo de vida, además de los sociales, económicos y ambientales externos a la persona. Decisiones individuales y políticas públicas, como la promoción de un entorno amigable con la edad, pueden influir sobre la velocidad de este declive, llegando incluso a revertirla en cualquier momento en algunos casos. “Un entorno amigable alienta la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía personal mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas.” (OMS, 2007)

El envejecimiento activo constituye una oportunidad de mejora en la calidad del envejecimiento de las personas. El envejecimiento activo es, sin duda, un factor que incide directamente al mantenimiento de la capacidad funcional de los individuos, con todas las ventajas que esto entraña, tanto a nivel personal como a nivel familiar o, en la esfera superior, social.

Este paradigma, de tan grandes dimensiones, ha sufrido un proceso de cierta banalización desde su teorización en 2002 y ha sido asociado a cualquier actividad dirigida a las personas mayores que tuviera un enfoque “positivo”, “activista”, convirtiéndose en un calificativo que se asocia a programas donde se otorga un rol de mero espectador, consumidor o usuario a la persona mayor, dejándose de lado su faceta vinculada a la implicación en las actividades y en la toma de decisiones, la participación.

En el programa de amigabilidad, son las personas mayores las protagonistas de un proceso de generación de bienestar que va a revertir en nuestra vida cotidiana, que va a reclamar una recuperación más racional de los espacios públicos, de las relaciones entre los ciudadanos, de las transferencias de cuidados... de todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana en el municipio sea un poco más humana y más satisfactoria para todos y todas.

El programa se inició con la realización de 33 pilotos para medir el grado de amigabilidad en ciudades de todo el mundo, desde Nueva York, Río de Janeiro, Tokio, Estambul o Kenia. A partir de esta investigación se elaboró la *Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores* que se hizo pública el 1 de octubre de 2007 con motivo del Día Internacional de las personas mayores. Esta Guía, junto con el *Protocolo de Vancouver*, ha servido de base metodológica para el desarrollo de la primera fase de diagnóstico en otras ciudades a nivel mundial.

Desde entonces se ha ido configurando una *Red de Global de Ciudades y Comunidades amigables* coordinada por la OMS. En el Estado, el IMSERSO firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una *Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores* donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica. En el *I Congreso Internacional sobre ciudades y comunidades amigables*, celebrado en Irlanda en septiembre de 2011, alcaldes y autoridades locales representantes de 38 municipios de todo el mundo firmaron la *Declaración de Dublín*. Esta Declaración contiene los valores y principios en los que se comprometen los municipios que se adhieren a esta iniciativa. En junio de este año 40 ciudades más firmaron este compromiso en la *A.H.A. Conference*. En septiembre de 2013 se celebró en Quebec el *II Congreso Internacional de Ciudades y Comunidades Amigables* bajo el lema: “Viviendo y envejeciendo juntos en nuestra comunidad”.

Sin duda, en estos años de andadura desde que se lanzó el programa el avance ha sido extraordinario. El apoyo de la OMS, como organismo internacional de referencia, y de todos los municipios y entornos que se han sumado a esta iniciativa, tanto a nivel internacional como nacional, ha sobrepasado todas las expectativas generadas y ha supuesto una enorme apuesta por un programa versátil y flexible que se adapta a todo tipo de entornos, en el que el objetivo común es generar un movimiento ciudadano de innovación y corresponsabilidad social para mejorar la amigabilidad de los entornos con las personas mayores como protagonistas.

1.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN MUNICIPIOS

El desarrollo de esta iniciativa en los municipios de Euskadi se caracteriza por seguir la metodología de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un ciclo de mejora continua (1. Diagnóstico y Planificación, 2. Implementación, 3. Evaluación, y 4. Mejora continua).

Ciclo en 4 FASES



La metodología de trabajo se basa, además, en el acercamiento “Bottom up”, de abajo a arriba, por el que la participación de la ciudadanía en general y las personas mayores en particular es la base principal que sustenta este proyecto. Se desarrolla generando un proceso de participación de todos los agentes implicados en el mismo:

Metodología de abajo hacia arriba



- Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento, los problemas que padecen en la vida cotidiana de su municipio y sus posibles soluciones.
- La participación de la administración, voluntarios, proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas mayores, sirve para

proporcionar una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras con que cuenta un municipio para ser considerado amigable.

- Esta evaluación local es comunicada por los encargados de la investigación a los responsables políticos, planificadores, personas mayores y ciudadanía en general, como punto de partida para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a ocho áreas de intervención: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

Áreas de Investigación-Acción



EL TRANSPORTE



LA VIVIENDA



LA PARTICIPACIÓN
Y EL TEJIDO SOCIAL



EL RESPETO Y
LA INCLUSIÓN



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
EMPLEO



COMUNICACIÓN
E INFORMACIÓN



SERVICIOS
SOCIALES Y DE
SALUD



ESPACIOS AL
AIRE LIBRE Y
EDIFICIOS

Los tres primeros temas (Espacios al aire libre y edificios, Transporte y Vivienda) recogen las características claves del entorno físico del municipio. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud y la participación social. Los tres siguientes (Redes y Apoyo social, Empleo y Participación y Respeto e Inclusión social) reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a la participación y el bienestar subjetivo de las personas. En Redes y Apoyo social se recopila la información de las redes informales de apoyo social. El área de Empleo y Participación se recoge información sobre las oportunidades ofrecidas a las personas mayores para el desarrollo de trabajo remunerado y no remunerado, la experiencia de la jubilación, actividades de participación ciudadana y el tiempo libre. En Respeto e Inclusión social se agrupan las percepciones, actitudes y comportamientos, tanto de mayores como de otras personas y de la comunidad en su conjunto, hacia el grupo de mayores. En las dos últimas áreas (Comunicación e información y Servicios Sociales y Sanitarios) se



lleva a cabo un análisis de los medios y formas de comunicación e información existentes, así como de la utilización y conocimiento por parte de los mayores de los servicios de sociales de apoyo y de salud disponibles en la ciudad. Estos ocho aspectos de la vida urbana se superponen e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.





2. DIAGNÓSTICO

La primera de las fases que hay que realizar para que cualquier municipio pueda considerarse amigable, dentro de los estándares que marca la Organización *Mundial de la Salud*, es preguntar a las personas mayores, en particular, y ciudadanía general, los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su municipio. Una de las premisas del proyecto es que se debe involucrar a las personas mayores como participantes principales, como protagonistas, en todas las etapas del mismo, tanto en la descripción y expresión de su situación como a la hora de ofrecer sugerencias para el cambio y, también, en la toma de decisiones sobre los proyectos de mejora que habrían de ser implementados para solucionar los problemas identificados en el municipio.

Este diagnóstico se realizó utilizando las siguientes herramientas de recogida de información:

A. Análisis de fuentes secundarias.

Objetivo: Recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.

B. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes.

Objetivo: Discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

C. Cuestionarios de amigabilidad.

Objetivo: Conocer el grado de amigabilidad de los municipios por parte de la ciudadanía a través de indicadores cuantitativos.

2.1. ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

Desde Matia Instituto se ha llevado a cabo el análisis de fuentes secundarias a través de la recogida de información proporcionada por el Ayuntamiento de Agurain, el Instituto Nacional de Estadística (INE), Eustat y Udalmap.

2.1.1. Datos Sociodemográficos

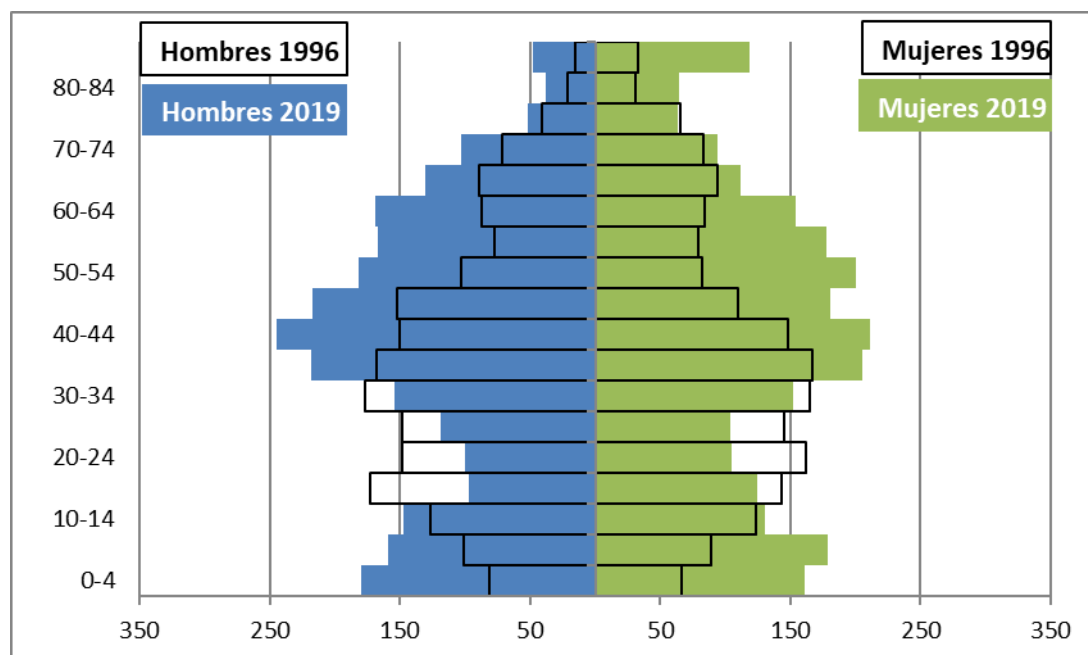
Ubicación, tamaño y topografía

Situado en la parte nororiental de la provincia de Álava, entre las sierras de Entzia e Iturrieta. Tiene una superficie de 37,88 km² y limita con los municipios de Barrundia, San Millán, Asparrena, Araya-Maestu e Iruraz-Gauna. Pertenece a la comarca de la Llanada Alavesa o Cuadrilla de la Llanada alavesa, siendo este municipio la capital. Además, el ayuntamiento aguraindarra está formado también por las pequeñas ergoienas de Alangua, Arrizala, Egileor y Opakua.

Población

Según las cifras del Padrón municipal de Habitantes a 1 de enero de 2019 (INE), el municipio de Agurain contaba con una población total de 5.062 personas, de las cuales 824 superan los 65 años. Esto supone el 16,3% de la población, es decir, más de 1,5 de cada 10 ciudadanos son personas mayores.

Agurain: Pirámide de población 1996 - 2019



Fuente: INE- Padrón Municipal de Habitantes, 2019

La pirámide muestra el cambio sufrido en la estructura de la población de Agurain. En esta, podemos ver un aumento significativo de población en todas las edades, excepto de 15 a 34 años, que se ha reducido para ambos sexos.

De la misma forma, puede observarse que el género predominante en el grupo de personas de más de 80 años, son las mujeres, siendo más del doble que hombres. Además, se observa un ensanchamiento en la base de la pirámide, lo que se traduce en un aumento de la natalidad y de la población joven del municipio.

Agurain: Tasas de Población, 2019

	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Variación interanual de la población (%)	0,87	1	0,81	0,39
Variación de la población en la última década (%)	5,43	6,87	5,64	1,64
Índice de infancia: población de 0 a 14 años (%)	18,88	14,93	14,85	13,77
Índice de envejecimiento. Población de 65 y más años (%)	16,27	20,51	20,78	22,27
Índice de sobre-envejecimiento. Población de 75 y más años (%)	7,58	9,82	10,03	11,1

Fuente: Eustat, 2019

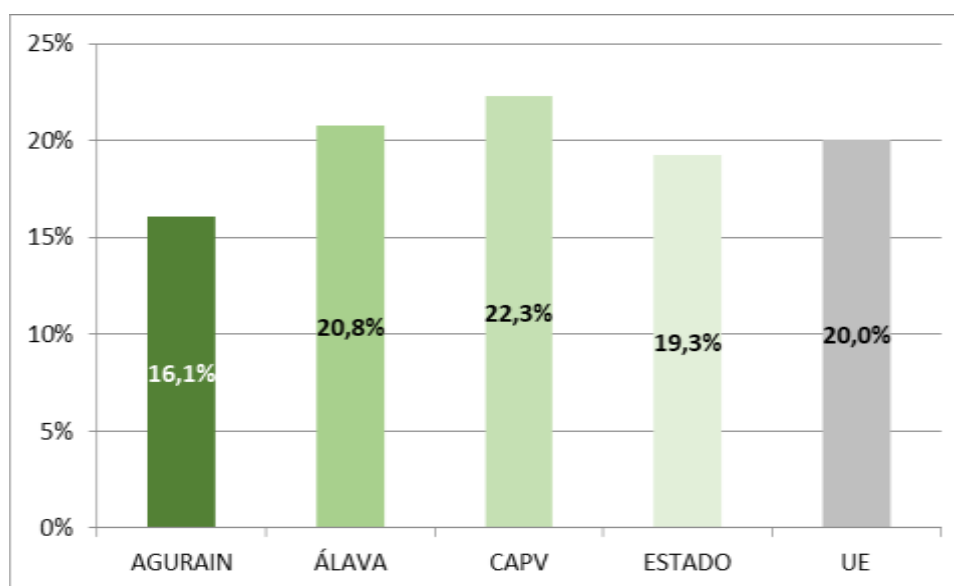
La variación interanual de la población del municipio se mantiene elevada, cerca de la tasa comarcal y provincial, a diferencia de la comunidad que presenta una tasa mas baja. Sucede lo mismo con la tasa de variación de la población en la última década. Por otro lado, puede observarse al igual que en la pirámide el aumento de la natalidad con un índice de infancia (18,88%) superior al resto de datos de comparación. Por otro lado, encontramos que los índices de envejecimiento (16,27%) y sobre-envejecimiento (7,58%) son los más bajos en comparación con el resto de los territorios.

La comparación de datos de población mayor muestra que la cifra de población mayor de Agurain (16%) se sitúa casi 5 puntos porcentuales por debajo del índice de Álava (20,8%), 6 puntos por debajo del dato para País Vasco (22,3), y más cerca de las cifras para el Estado (19,3) y Europa (20%), aunque con diferencias de 3 y 4 puntos.

Población de personas de 65 y más años en Agurain, Álava, CAPV, Estado y UE, 2019

	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
AGURAIN	5.062	814	16,1%
ÁLAVA	331.549	68.901	20,8 %
CAPV	2.207.776	491.745	22,3%
ESTADO	47.026.208	9.057.193	19,3 %
UE	513.481.690	102.761.596	20,01%

Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2019



En comparación con el resto de los datos, Agurain presenta el porcentaje de población mayor más bajo (16,1%), seguido por el Estado (19,3%), la UE (20%) y Álava (20,8%); quedando con el porcentaje más alto en la Comunidad Autónoma Vasca (22,3%).

Agurain: Población según sexo y edad, 2019

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	5.062	2.526	2.536
Total 65+	824	372	452
Porcentaje 65+	16,3 %	14,7 %	17,8 %
Total 80+	269	86	183
Porcentaje 80+	5,3 %	3,4 %	7,2 %

Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2019

Del total de personas mayores, 269 son personas octogenarias, suponiendo un 5,3% de la población total del municipio de Agurain y un 32,6% de la población mayor. Cabe destacar el porcentaje de personas mayores de 80 años, siendo esta cifra superior (más del doble) en las mujeres que en los hombres.

Equipamientos de uso colectivo

En relación con la población en situación de dependencia, se pueden destacar algunos datos en lo que se refiere a servicios de uso colectivo. En este sentido, el número de Unidades de Educación Infantil, así como de farmacias están en la línea de la Cuadrilla de la Llanada alavesa, Álava y País Vasco. La proporción de oficinas bancarias por habitante en el municipio es el doble que el resto de los datos que se exponen. Por último y en relación directa con la tercera edad, se observa una notable diferencia en las proporciones de las plazas en Centros de día en Agurain (51,61 ‰) con diferencias de 40 puntos y más en el resto de los territorios. También en las plazas en Centros

residenciales se registra la mayor tasa en Agurain (64,51 %), pero con una menor diferencia de hasta 22 en comparación con los demás.

Equipamientos de uso colectivo

	Año	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Unidades de Educación Infantil 0 a 2 años por cada 100 habitantes	2018	3,84	3,81	4	4,45
Numero de farmacias (%o habitantes)	2019	3,95	3,08	3,43	3,79
Número de oficinas bancarias por cada 10.000 habitantes	2019	11,85	5,28	5,91	5,89
Tiempo medio de desplazamiento al hospital de referencia (minutos)	2007	21,2	0	0	0
Plazas en Centros de día para la tercera edad (%o hab. de 65 y más años)	2016	51,61	12,06	12,57	9,23
Plazas en Centros residenciales para la tercera edad (%o hab. de 65 y más años)	2016	64,51	45,57	46,34	42,75

Fuente: Udalmap

2.1.2. PROYECTOS, PLANES Y PROGRAMAS

Distribución de recursos públicos y privados dirigidos, directa o indirectamente, a las personas mayores en el municipio de Agurain:

Recursos EDUCATIVOS.

- ✓ Un centro de Educación Personas Adultas, E.P.A., que oferta neolectura, estudios primarios y secundarios.

Recursos CULTURALES.

- ✓ Teatro Harresi Aretoa. 350 butacas de aforo. Artes escénicas.
- ✓ Zabalarte. Espacio de promoción de las artes y exposiciones.
- ✓ Casas de Cultura. Espacios para el movimiento asociativo. Talleres.
- ✓ Un centro de euskaldunización de adultos dependiente de AEK
- ✓ Club de personas mayores. Programas varios (salidas, excursiones, talleres diversos, euskera,...)
- ✓ Centro de formación en informática, Internet y nuevas tecnologías. Kzgunea (dependiente de Gobierno Vasco)
- ✓ Escuela de Música municipal de Agurain. Amplia oferta en instrumentos y lenguaje musical.

- ✓ Banda de Música de Agurain. Acceso para la práctica musical por parte de la ciudadanía de Agurain.
- ✓ Biblioteca Municipal de Agurain. Acceso libre para toda la ciudadanía.
- ✓ Amplio abanico asociativo diverso (deportivo, sociocultural, etc...)

Recursos DEPORTIVOS.

- ✓ Piscina cubierta y descubierta (etapa estival). Diferentes cursos deportivos dirigidos a las personas mayores.
- ✓ Polideportivo.
- ✓ Gimnasio.
- ✓ Bolera

Recursos ASISTENCIALES.

- ✓ Residencia de Ancianos "Sallurtegi". Dependiente de la Diputación Foral de Álava. Incluye recurso Centro de Día.
- ✓ Residencia privada Agurain.
- ✓ Centro Rural de Atención Diurna de Agurain
- ✓ Servicio Social de Base. Dependiente de la Cuadrilla de la Llanada Alavesa.

Recursos SANITARIOS.

- ✓ Centro Comarcal de Salud de Agurain. Dependiente de Gobierno Vasco.
- ✓ Dos clínicas dentales privadas.

- Listado de programas públicos en desarrollo (servicios sociales, cultura, educación, deportes, etc.)

Planes y grado de aplicación:

- De mayores: Puesta en marcha del Proyecto "Euskadi Lagunkoia".
- De accesibilidad: Plan de accesibilidad que recoge necesidades concretas que se materializan a través de acciones ejecutadas anualmente con subvención del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco.
- Vivienda: Puesta en marcha de un Proyecto de Construcción de Vivienda Pública en Alquiler en colaboración con del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco.
- Menores: Puesta en marcha de estudios y acciones en favor de un mayor bienestar y participación de la infancia y la Juventud en la vida del municipio. Refuerzo de los programas "Kalekatuleku" y "Gazteleku" y promoción de encuentros intergeneracionales.
- Diversidad: Puesta en marcha de las acciones contenidas en el I Plan de Convivencia y Diversidad de Agurain/Salvatierra 2019-2022, herramienta fundamental para trabajar la integración social desde una perspectiva intercultural, cuyo objetivo es conseguir una sociedad aguraindarra igualitaria en derechos ciudadanos, oportunidades,



cohesionada socialmente y solidaria, insistiendo en el respeto a toda diversidad de personas y culturas.

2.1.3. AGENTES

El listado de agentes con los que se ha trabajado en el marco de Agurain Lagunkoia es el siguiente:

Ayuntamiento de Agurain:


El ayuntamiento de Agurain, junto con el Grupo Promotor Agurain Lagunkoia y el equipo de Matia Instituto, ponen en marcha el proyecto en el municipio a finales de 2019.

Además del trabajo conjunto con los responsables y técnicos del Ayuntamiento, se han mantenido cinco reuniones y han colaborado con el proyecto hasta la fecha los siguientes agentes:

Asociaciones:

- Asociación Cultural de Mujeres Sallurtegi
- Asociación de Jubiladxs, viudxs, y pensionistas “Nuestra Señora de Sallurtegui”.
- Asociación de Lazos de Amistad con el Inmigrante “Alai”

Otras entidades y agentes con las que se ha contactado en el desarrollo del proceso diagnóstico son:

- Centro Rural de Atención Diurna CRAD
 - Residencia de Ancianos Sallurtegi de la Diputación Foral de Álava
 - Grupo de personas mayores voluntarias en trabajos comunitarios
- 

2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS:

CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS

2.2.1. METODOLOGÍA

Para medir y analizar el grado de amigabilidad de Agurain, además de trabajar con la información ofrecida por el Ayuntamiento, se inició un proceso de investigación participativa en el que se realizó un estudio cualitativo, mediante encuentros ciudadanos, y otro cuantitativo, mediante encuestas.

Se ha trabajado en colaboración con el Ayuntamiento y asociaciones y dotando de protagonismo y liderazgo del proyecto a la ciudadanía en general y a las personas mayores en particular. Para ello se ha creado un **Grupo Promotor**, convirtiendo así a la comunidad en el principal agente de cambio para lograr la transformación de su realidad.

Los integrantes del Grupo Promotor son los siguientes:

- Adela Aracama.
- Arturo Aparicio
- María José Iriarte
- Juan José Elizondo
- Kepa Ruiz de Eguino
- Luis Mari Ortiz de Arrizabaleta
- María Luisa Murguiondo
- Nati Ibarгойen
- Virginia Ruiz de Eguino
- Xabi Sáez de Urabain
- Irune Muguruza Mendarte, Concejala
- M^a Sol Iglesias, Concejala
- Josu Pérez de Villarreal Larrea, Técnico de Cultura

La recogida de información mediante **cuestionario** en Agurain se realizó con el apoyo del Grupo Promotor y el Ayuntamiento.

Lugares para la recogida de información y agentes implicados:

- Club de jubiladxs de Agurain. Recogida por parte de la Junta Directiva de la Asociación de Jubiladxs, viudxs y pensionistas “Nuestra Señora de Sallurtegui”.
- Local de la Asociación de Mujeres Sallurtegi. Recogida por la Junta Directiva de la Asociación de Mujeres Sallurtegi.
- Centro Rural de Atención Diurna. Recogida por la responsable del servicio.
- Residencia foral de personas mayores Sallurtegi. Recogida de la información en el Ayuntamiento de Agurain.

- Municipio de Agurain. Recogida por parte de dos personas encuestadoras a pie de calle organizado por el Ayuntamiento de Agurain.
- Grupo de voluntarios personas mayores. Recogida por parte de un miembro del grupo motor.
- Ayuntamiento de Agurain. Recogida por parte del servicio de atención al público.

La recogida de información mediante **encuentros ciudadanos** se realizó a través de un World Café que contó con la participación de 29 asistentes.

2.2.1.1. CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD: FICHA TÉCNICA

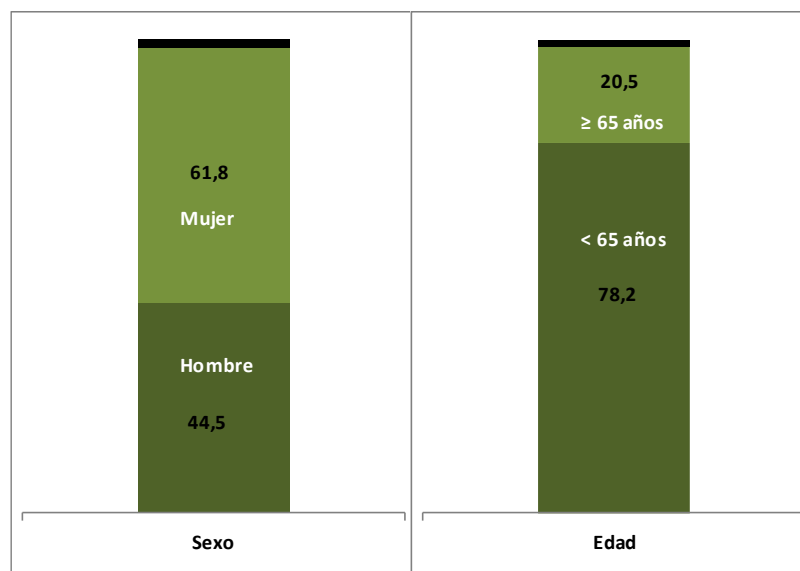
En total han sido cumplimentados 440 cuestionarios de amigabilidad en el municipio de Agurain. Del total de la muestra, 237 son mujeres y 196 son hombres de edades entre los 16 y los 93 años. Su composición es bastante igualada en cuanto a los sexos con un 53,9% de mujeres y un 44,5% de hombres. El porcentaje que resta (1,6%), se corresponde con las que no han respondido a la casilla de sexo, por lo que de ellas no tenemos esa información.

Por otro lado, podemos observar que el 78,2% de la muestra son personas menores de 65 años, siendo un total de 344 personas del total de encuestados. Asimismo, 90 personas son mayores de 65 años, representando un 20,5% de la muestra. Resta por tanto el 1,4% correspondiente a las personas que no indicaron la edad (seis en total).

El trabajo de campo de recogida de cuestionario se realizó durante los meses de octubre a diciembre del 2019.

Agurain: Composición de la muestra *Cuestionario de Amigabilidad*.

	Porcentaje	N
Sexo		
Hombre	44,5	196
Mujer	53,9	237
NS/NC	1,6	7
Edad		
Media		
< 65 años	78,2	344
≥ 65 años	20,5	90
NS/NC	1,4	6
	100,0	440



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

2.2.1.2. ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN

La recogida de información mediante **encuentros ciudadanos** se realizó a través de un World Café que se celebró el 21 de febrero y en el que se repartió a los asistentes en cuatro grupos de trabajo:

- 1.- Espacios al aire libre y edificios
- 2.- Transporte
- 3.- Vivienda, respeto e inclusión social. Servicios sociales y sanitarios.
- 4.- Participación social, empleo. Comunicación e información.



Tras la presentación de la dinámica a todo el plenario, se dividió por grupo para trabajar los aspectos positivos, negativos y de mejora de las áreas correspondientes a cada grupo. Cada grupo contó con una persona dinamizadora que recogió la información en un panel y tras ello se llevó a cabo la presentación de los paneles a todos los asistentes para la puesta en común.



2.2.3. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS

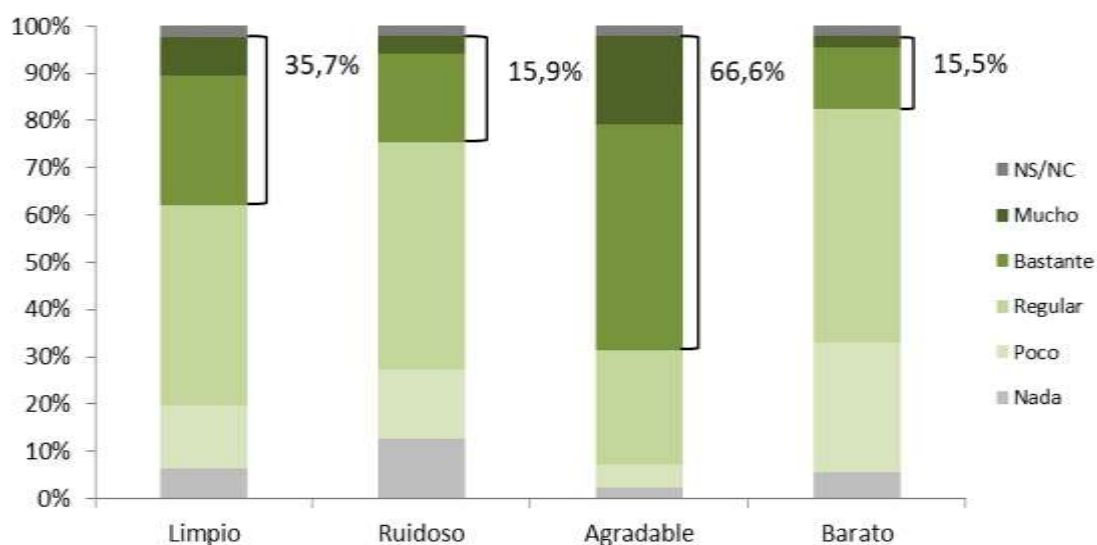
En este apartado se recoge toda la información extraída de los encuentros realizados y el cuestionario de amigabilidad en el municipio. La información se expone según las ocho áreas de investigación-acción.

En el primer apartado se recogen aspectos generales de la ciudad que exceden las áreas específicas.

ASPECTOS GENERALES

La mayor parte de los ciudadanos de Agurain que respondieron a la encuesta calificaron el municipio como un lugar bastante o muy agradable en el que vivir y lo corroboraron en los encuentros ciudadanos, donde lo describieron como un buen lugar, tranquilo. También se señaló la relación cordial entre los ciudadanos y la existencia de reuniones vecinales. Frente a este alto porcentaje, el 7,3% de los encuestados lo calificaron como un municipio poco o nada agradable.

¿Es su municipio?



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Limpio	6,4	13,4	42,3	27,5	8,2	2,3
Ruidoso	8,9	10,2	33,6	13,2	2,7	1,4
Agradable	2,3	5,0	24,1	47,7	18,9	2,0
Barato	5,7	27,3	49,5	13,0	2,5	2,0

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain



Otros elementos importantes incluidos en el *Cuestionario de amigabilidad* que influyen a la hora de considerar agradable un municipio son la limpieza, el ruido o el precio. En primer lugar, la limpieza del municipio no tiene una valoración muy positiva puesto que el 42,3% de los encuestados afirma que es regular; frente al 35,7% de personas que lo valora como bastante o muy limpio. De la misma forma, en los encuentros ciudadanos hubo personas que comentaron la existencia de sitios concretos en la zona periférica que estaban descuidados y la suciedad se relacionaba también con la falta de civismo y limpieza. Otras quejas están relacionadas con el problema de las basuras que dejan fuera de los buzones, y, además, con los restos de los consumos de los jóvenes que tiran en el suelo.

En torno a este problema se propone educar en civismo a través de campañas para sensibilizar a los vecinos y acabar con los residuos que dejan en el suelo, las cacas de perros y los paseos sin correa. También se ha propuesto una normativa para su seguimiento y cumplimiento. Además, se ha requerido contenedores de ropa con una mayor dotación y frecuencia, así como de contenedores de aceite vegetal. Por último, se propone la utilización de bolsas pequeñas de basura para que quepan en el contenedor y poder depositar los residuos.

Para el ruido, en segundo lugar, no se obtiene consenso dado que para el 19,1% de los ciudadanos encuestados el municipio es poco o nada ruidoso, mientras que para el 33,6% de ciudadano es regular, y para el 15,9% lo es bastante o mucho. Por lo tanto, nos encontramos en la situación de declarar que existen mejoras a realizar respecto a este aspecto.

Por último, el precio de Agurain es un aspecto con una mala valoración puesto que prácticamente la mitad de los encuestados lo valora como regular, además del 33% que lo valora como poco o nada barato, frente al 15,5% que afirma que es bastante o muy barato. Este es un aspecto negativo común en los encuentros ciudadanos donde se puede señalar que los precios de la vida en Agurain no se corresponden con la realidad económica de su ciudadanía.

Aspectos positivos

- ❖ Municipio agradable
- ❖ Relaciones cordiales, reuniones vecinales

Aspectos negativos

- ❖ Suciedad en zona periférica y sitios concretos
- ❖ Suciedad por cacas de perros
- ❖ Basuras fuera de los buzones
- ❖ Juventud que deja en el suelo restos de sus consumos

Propuestas de mejora



- ❖ Educar en civismo
- ❖ Campañas de sensibilización y educación a los propietarios de perros
- ❖ Establecer normativa con seguimiento y cumplimiento
- ❖ Mas dotación y más frecuencia de contenedores de ropa
- ❖ Mas frecuencia en contenedor de aceite vegetal
- ❖ Utilización de bolsas pequeñas de basura para que quepan en el contenedor

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

PARQUES, ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

A través de Udalmap, podemos saber que la superficie municipal de especial protección (16%) es menor que en la comarca, provincia y comunidad hasta en más de 4 puntos porcentuales. Por otro lado, el porcentaje de superficies ocupadas por parques, jardines y zonas verdes es muy superior en Agurain (37,63%) respecto del resto de datos a comparar en más de 20 puntos porcentuales.

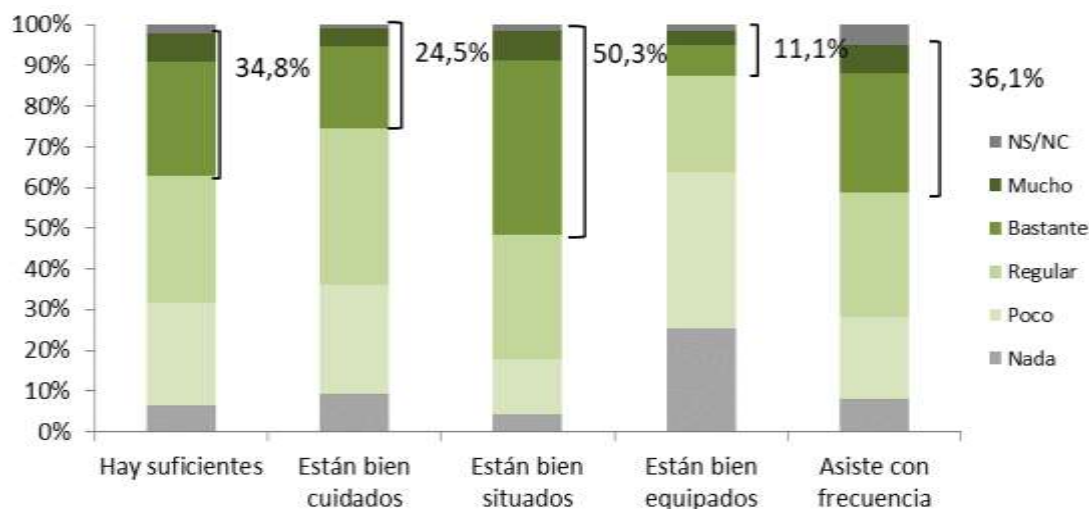
Zonas verdes y áreas protegidas

	Año	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Superficie municipal de especial protección (%)	2019	16,08	21,32	22,13	21,72
Sup. ocupada por parques, jardines y zonas verdes urbanas (% suelo urbano)	2009	37,63	14,73	10,89	14,4

Fuente: Udalmap

Aun así, en las respuestas a la *Encuesta de amigabilidad* no se observa un consenso claro sobre si hay suficientes parques y zonas verdes ya que el 34,8% de los encuestados afirmaban que había muchos o bastantes, frente al 31,1% que lo consideraba regular o el 31,8% que contestaron poco o nada. Por otro lado, en los encuentros ciudadanos se valoraba como aspecto positivo la gran extensión de parques y zonas verdes, aunque para un sector de la población parezca insuficiente.

Parques y espacios al aire libre



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Parques y espacios al aire libre

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay suficientes	6,6	25,2	31,1	28,0	6,8	2,3
Están bien cuidados	9,3	26,8	38,4	20,2	4,3	0,9
Están bien situados	4,3	13,6	30,5	43,0	7,3	1,4
Están bien equipados	25,2	38,4	23,6	7,7	3,4	1,6
Se usan con frecuencia	8,0	20,2	30,7	29,1	7,0	5,0

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Por otro lado, la opinión ciudadana, tanto en los encuentros como en el cuestionario, muestra una valoración positiva de la localización de los parques, siendo un 50,5% de las respuestas de este último como bastante o mucho. La frecuencia de su utilización también queda corroborada a través de ambas herramientas, pues en el cuestionario han respondido el 36,1% de los ciudadanos asistir con bastante o mucha frecuencia, al igual que en los encuentros ciudadanos. Estas zonas son utilizadas principalmente para pasear, jugar, etc.

En cuanto a la equipación y el cuidado de estas zonas, se encuentran las opiniones más negativas, ya que el 63,6% de los encuestados, es decir, casi 7 personas de cada 10 consideran que están poco o nada equipadas. En los encuentros se señala que falta mobiliario para personas con poca movilidad, así como la ausencia de zonas resguardadas.

Por último, respecto al cuidado, lo que se puede relacionar también con la limpieza del municipio, el 36,1% de los encuestados lo valora como poco o nada, que se confirmó en el encuentro con diversas quejas. En este se señala que la gente ensucia estas zonas, los bancos no se mantienen y falta reposición de las papeleras. Además, afirman que concretamente en Ulanga los árboles están secos y en el parque ribereño se saltan los adoquines, lo que supone un peligro para las personas mayores.

Por todo esto, los ciudadanos proponen techar zonas urbanas y zonas verdes para su uso en caso de mal tiempo, una pantalla en la zona de juegos de Harresi parkea de bajo impacto estético, aunque creen que tarda mucho tiempo en hacerse. Asimismo, plantean la colocación de bancos en el parque ribereño, la colocación de material existente para ejercicios en barrios donde vive gente mayor y, por supuesto, educar en civismo.

Aspectos positivos

- ❖ Hay bastantes parques y zonas verdes
- ❖ Están bien situados y se utilizan con frecuencia
- ❖ Se utilizan para pasear, jugar, etc.



Aspectos negativos

- ❖ La gente los ensucia
- ❖ Poco mantenimiento de los bancos
- ❖ Falta de reposición de papeleras
- ❖ Árboles secos
- ❖ Falta mobiliario para gente con poca movilidad
- ❖ En el parque ribereño, saltan los adoquines y es peligroso

Propuestas de mejora

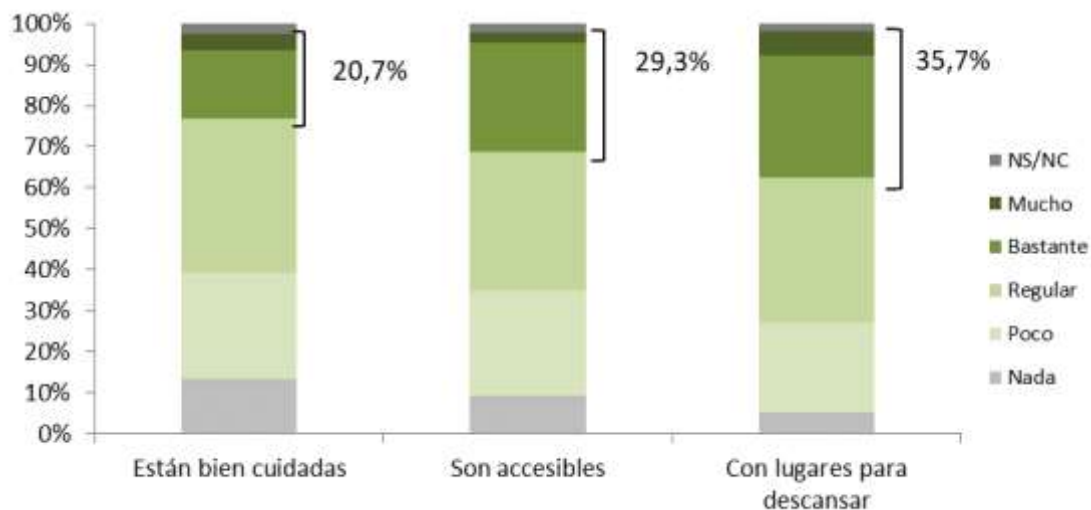
- ❖ Techar zonas urbanas y verdes para su uso en caso de mal tiempo.
 - ❖ Pantalla sostenible para evitar corrientes en zona juegos infantiles Harresi auzoa
 - ❖ Faltan bancos en el parque ribereño
 - ❖ Colocar material existente para ejercicios en barrios donde vive gente mayor
-

LAS CALLES

La capacidad y las posibilidades de trasladarse de los ciudadanos están directamente relacionadas con el estado del conjunto de calles que conforman una ciudad, pueblo o territorio. Las aceras estrechas, dispares, rotas, o que presentan obstrucciones presentan peligros potenciales y afectan la capacidad de las personas mayores para transitar a pie. (OMS, 2007)

Los datos de la encuesta muestran una calificación baja con los consiguientes aspectos de mejora que esto implica. La mayor parte de los encuestados identifican como regular tanto su cuidado, su accesibilidad, como los lugares existentes para descansar. Aun así, para estos últimos existe una cantidad equiparable de respuestas (35,5%) que consideran que hay bastantes o muchos.

Las aceras y las calles



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Las aceras y las calles

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Están bien cuidadas	13,2	26,1	37,5	16,6	4,1	2,5
Son accesibles	9,1	25,7	33,9	26,8	2,5	2,0
Con lugares para descansar	5,2	22,0	35,2	29,8	5,9	1,8

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Los aspectos para mejorar de esta problemática se recogieron en los encuentros ciudadanos donde se señaló que existen zonas con baldosas sueltas o en las que son necesarios rebajes para la mejora de la accesibilidad. Los vecinos también comentaron que los coches aparcaban encima de las aceras y de los rebajes. Como propuestas de mejora los vecinos solicitaban más mantenimiento,



concretamente para las zonas de San Martín y la cuesta de Entzia, y mayor control del tráfico por la Ertzaintza.

El caso de las plazas también fue comentado al ser muy frecuentadas por niños y niñas, y por mayores. Los vecinos comentaban que a veces se crean situaciones de peligro ya que juegan con fuerza al balón, sobre todo en San Juan, y se quejaron de que los padres y madres no controlan a los jóvenes. En este caso la propuesta para mejorar se centraba en ofrecer una mayor concienciación a los padres y madres del uso de las plazas por los jóvenes y que las personas mayores avisen si necesitan pasar.

En lo que se refiere a los barrios y el centro del municipio, se comentó de manera positiva que eran los barrios jóvenes los que tenían más vida. Además, afirmaron que las personas mayores compran poco, pero todos los días y en los comercios locales próximos, lo que da vida a los barrios. Por el contrario, no sucede lo mismo en la Calle Mayor que cada vez está más apagada y culpaban al cambio de hábitos de la gente joven. Esto supone que compran una vez a la semana en un centro comercial y no apoyan el comercio de los barrios. También explicaron que los barrios que antes eran jóvenes se están convirtiendo en barrios de mayores.

El conjunto de propuestas para mejorar esta situación se centraba en la Calle Mayor principalmente con el objetivo de intentar fomentar que la gente vuelva a vivir en esta zona, y también poder fomentar los servicios fundamentales. También propusieron la creación de pisos sociales juntando varias casas.

En último lugar, en el encuentro los vecinos hablaron sobre los edificios públicos, de los que destacaban positivamente su buena ubicación y afirmaban que son muy utilizados. También se valoraba su buena accesibilidad y consideraban positivo que se ubiquen en el Casco Histórico. Como parte negativa señalaron las baldosas del Centro de Salud y la falta de información sobre la utilización posible de los edificios y servicios en ellos. Las propuestas de mejora se centraron en una mayor prestación del Centro de Salud.

Aspectos positivos

- ❖ La gente utiliza conjuntamente los espacios
- ❖ Las plazas son muy frecuentadas, principalmente por niños/as y mayores
- ❖ En los barrios jóvenes hay más vida
- ❖ La gente mayor consume en las tiendas del barrio
- ❖ Los edificios públicos tienen buena ubicación, son muy utilizados y accesibles

- ❖ Se considera positivo que los edificios públicos se ubiquen en el Casco Histórico

Aspectos negativos

- ❖ Baldosas sueltas en las calles
- ❖ Quedan rebajes para la mejora de accesibilidad
- ❖ Coches aparcados encima de las aceras y los rebajes
- ❖ Las plazas a veces son peligrosas. Los jóvenes juegan con fuerza al balón, sobre todo en San Juan.
- ❖ Padres y madres que no controlan a los jóvenes
- ❖ La Calle Mayor sin vida
- ❖ La gente joven cambia de hábitos y no contribuye a la economía del barrio
- ❖ Los barrios jóvenes se convierten en barrios mayores
- ❖ Baldosas en el centro de salud
- ❖ Falta información sobre posible utilización de edificios y servicios en ellos

Propuestas de mejora

- ❖ Más mantenimiento (San Martín y cuesta de Entzia)
 - ❖ Control de tráfico por la Ertzaintza
 - ❖ Mayor concienciación a padres y madres del uso de la plaza por los jóvenes
 - ❖ Gente mayor que avise si necesita pasar
 - ❖ Pisos sociales juntando varias casas
 - ❖ Fomentar que la gente vuelva a vivir en la Calle Mayor
 - ❖ Fomento de servicios fundamentales en la Calle Mayor y la zona
 - ❖ Más prestación del Centro de Salud tipo PAC
-

SEGURIDAD CIUDADANA

La sensación de seguridad es un elemento que influye de manera notable en la predisposición de moverse de un lugar a otro del municipio, por lo que altera directamente la rutina diaria de los/as vecinos/as. Y esto, afecta igualmente a su independencia, salud física, integración y bienestar. La seguridad ciudadana, en tanto que supone la condición personal de encontrarse libre de violencia intencional o de la amenaza de ésta por parte de otras personas, tiene relación directa con la existencia del riesgo, sea este real (objetivo) o percibido (subjetivo).

Seguridad Ciudadana

	Año	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Peatones atropellados registrados en el municipio (por 10.000 habitantes)	2017	1,99	6,07	5,33	4,54
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (‰ habitantes)	2017	9,95	20,26	19,28	9,27
Dotación policía local (‰ habitantes)*	2018	0,19	1,37	1,23	1,44

Fuente: Udalmap

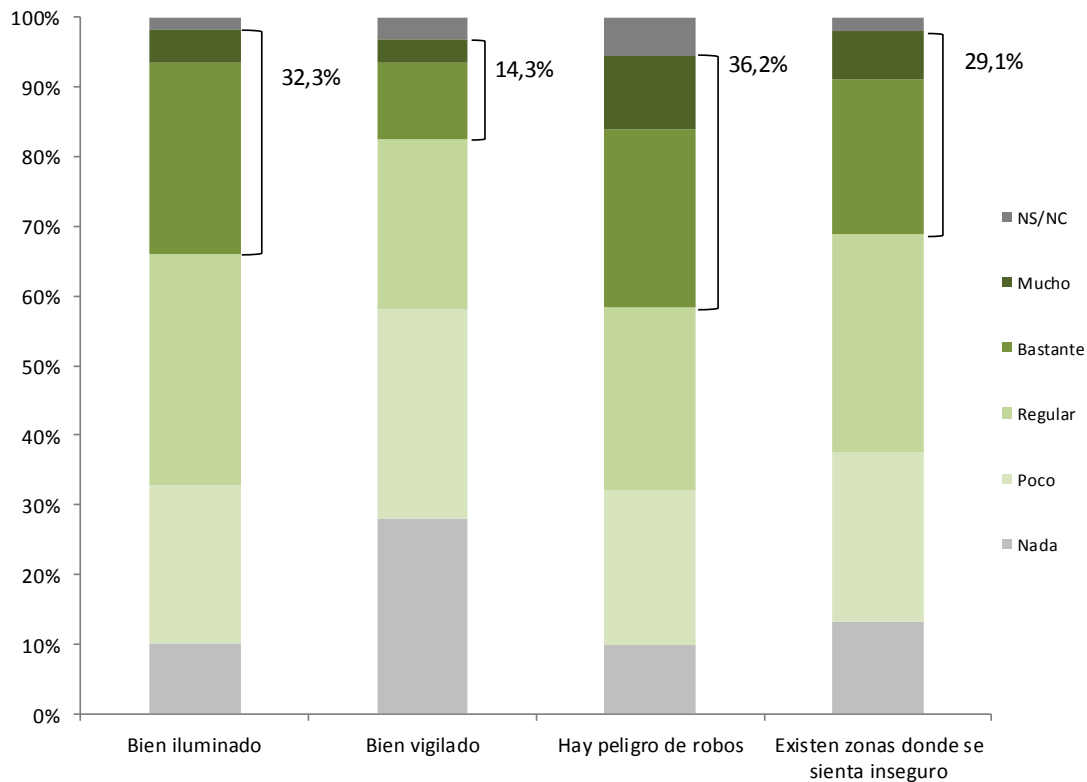
- No hay policía local, sus labores se limitan a la figura de Alguacil.

Índice de delitos (‰ habitantes)	2018	25,27	39,96	38,06	40,26
---	------	-------	-------	-------	-------

Fuente: Udalmap y Departamento de Seguridad Gobierno Vasco

En lo que se refiere a seguridad ciudadana podemos destacar algunos datos para Agurain, registrando la menor proporción de número de los atropellos, así como de dotación policial. El dato para los accidentes de tráfico registrados por zonas, hacen coincidir el del municipio con País Vasco y aumentado hasta en 10 puntos para la Comarca y Álava. Por último, Agurain registra el menor número de índice de delito.

Seguridad ciudadana



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Seguridad ciudadana

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Bien iluminado	10,2	22,7	33,2	27,3	5,0	1,6
Bien vigilado	28,0	30,2	24,3	10,9	3,4	3,2
Hay peligro de robos	9,8	22,3	26,4	25,7	10,5	5,5
Existen zonas donde se sienta inseguro	13,2	24,3	31,4	22,3	6,8	2,0

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

La valoración de la iluminación del municipio se distribuye mayormente en las opciones de poco (22,7%), regular (33,2%) y bastante (27,3%) lo que demuestra discrepancia entre las personas que también fue comentada en los encuentros ciudadanos. Las opiniones se centraban en la necesidad de mejorar la iluminación del municipio con leds y con necesidad de mejora del alumbrado en general. La importancia de la iluminación se demostraba ya que los propios vecinos reconocían sentirse más seguros cuando ven mejor.

Se observa consenso respecto a si el municipio está bien vigilado, donde el 58,2% de la población afirma que poco o nada, lo que demuestra una carencia a la que debe atenderse y debe mejorarse. Entre las propuestas de mejoras, los vecinos echaban en falta que la Ertzaintza de una vuelta por la noche en Agurain.



También hay división de opiniones en cuanto al peligro de robos, pero casi 4 de cada 10 encuestados afirmaban que lo había bastante o mucho. La sensación de seguridad se siente mermada en el municipio ya que, en último lugar, hay una gran parte de ciudadanos encuestados que no se sienten seguros, frente a la proporción de ciudadanos (37,5%) que se siente bastante o muy seguro en el municipio.

Aspectos positivos

- ❖ Mejorado con la iluminación led
- ❖ Sensación de seguridad
- ❖ Más iluminación, más seguridad

Aspectos negativos

- ❖ Aumento de robos en camarotes y garajes. Sensación de inseguridad en esos espacios.

Propuestas de mejora

- ❖ Mejora de iluminación desde la estación de Renfe hacia SAPEN
- ❖ Mejorar iluminación en general
- ❖ Que la Ertzaintza de una vuelta por la noche

2. TRANSPORTE

El envejecimiento activo se encuentra fuertemente ligado a la red de transportes, dado que juega un papel esencial en el fomento de la participación y el acceso a los servicios públicos. A continuación, se muestran una serie de datos que recogen la información relevante al respecto.

Transporte y movilidad

	Año	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Parque de vehículos (vehículos/habitante)	2017	0,68	0,61	0,64	0,61
Pobl. ocupada de 16 y más años que trabaja fuera del municipio de residencia (%)	2011	63,87	20,12	28,62	56,45
Pobl. estudiante de 16 y más años que estudia fuera del municipio de residencia (%)	2011	80	33,7	42,71	64,23
Tiempo medio de desplazamiento al resto de munic. de la CAE (minutos)	2007	44,74	-	-	-
Accesibilidad del municipio	2007	63,77	-	-	-

Fuente: Udalmap

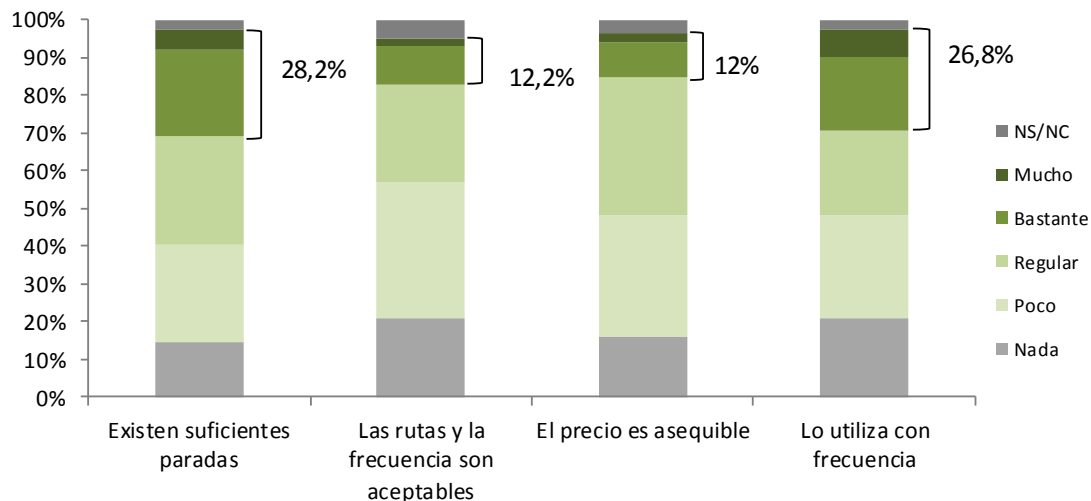
Algunos datos obtenidos desde Udalmap parecen darle explicación a la pirámide de población de Agurain puesto que revelan que en 2011 la población ocupada de 16 y más años que trabaja fuera es del 63,87%; y, por otro lado, la población estudiante de 16 años y más que estudia fuera del municipio es del 80%. Esto también podría relacionarse con la anchura de la pirámide en la base y en el pico, y una estrecha reducción por el centro, coincidiendo con las edades descritas. Por último, en relación con los vehículos por habitante Agurain presentaba en 2017 el valor más alto en comparación con el resto de los territorios con 0,68. Aunque pueden parecer valores bajos, el coche sigue siendo en el municipio uno de los principales medios de transporte, tal y como revela la elevada tasa de vehículos por habitante.

AUTOBÚS

El autobús suele ser uno de los principales medios de transporte para las personas mayores, pero en el caso de Agurain, las respuestas de los encuestados demuestran otra realidad. Aunque el 26,8% de la población es un número significativo de personas que lo utilizan bastante o mucho, y

un 22,7% ocasionalmente, lo cierto es que el 48,1% de los encuestados respondieron que lo utilizan poco o nada. Este porcentaje corresponde prácticamente a la mitad de la población que contestó el cuestionario, lo que nos indica que no es el principal medio de transporte utilizado en Agurain. A pesar de esto, en los encuentros ciudadanos comentaban que este medio de transporte sí se utiliza con cierta frecuencia.

El autobús



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

El autobús

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Existen suficientes paradas	14,5	25,7	29,1	23,0	5,2	2,5
Las rutas y la frecuencia son aceptables	20,9	35,9	26,1	10,2	2,0	4,8
El precio es asequible	16,1	32,0	36,4	9,3	2,7	3,4
Lo utiliza con frecuencia	21,1	27,0	22,7	19,3	7,5	2,3

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

El número de paradas tampoco parecen suficientes, ya que sólo el 28,2% respondieron que había bastantes o muchas. Casi la mitad de las respuestas, el 40,2% afirmaban que hay pocas o que no son suficientes. En los encuentros ciudadanos, los vecinos señalaron que el autobús no es accesible y se mencionaba como propuesta de mejora intentar recuperar la parada de autobús de la gasolinera.

Otro aspecto bastante negativo en relación con los autobuses son las rutas y las frecuencias, puesto que más de la mitad de los encuestados, un 56,8% de personas consideran que son poco o nada aceptables, frente a un 12,2% que consideran que lo son bastante o mucho. En los encuentros, los ciudadanos estaban de acuerdo en los diferentes problemas de competencias territoriales y veían como aspecto negativo la existencia de distintas compañías de autobuses.

Además, respecto a las rutas comentaban la necesidad de que el autobús debería poder llegar al centro de Vitoria.

Por último, lo que demuestra que el autobús es un servicio que debe mejorarse y potenciarse sustancialmente en Agurain, el precio también se observa como negativo. Casi la mitad de los encuestados, el 48,1% consideraba que el precio es poco o nada asequible, frente a un 12% que consideraba que lo es bastante o mucho. Durante los encuentros, como principal aspecto negativo del autobús se hablaba de que es muy caro.

Aspectos positivos

- ❖ Se utiliza con frecuencia
- ❖ Existe un servicio de taxi que se puede utilizar con la BAT para acceder de los pueblos pequeños a Agurain, aunque ha quedado desierto en LAUTADA.
- ❖ Se cuenta con bonos para utilizar el taxi adaptado para las personas con dependencia/discapacidad.

Aspectos negativos

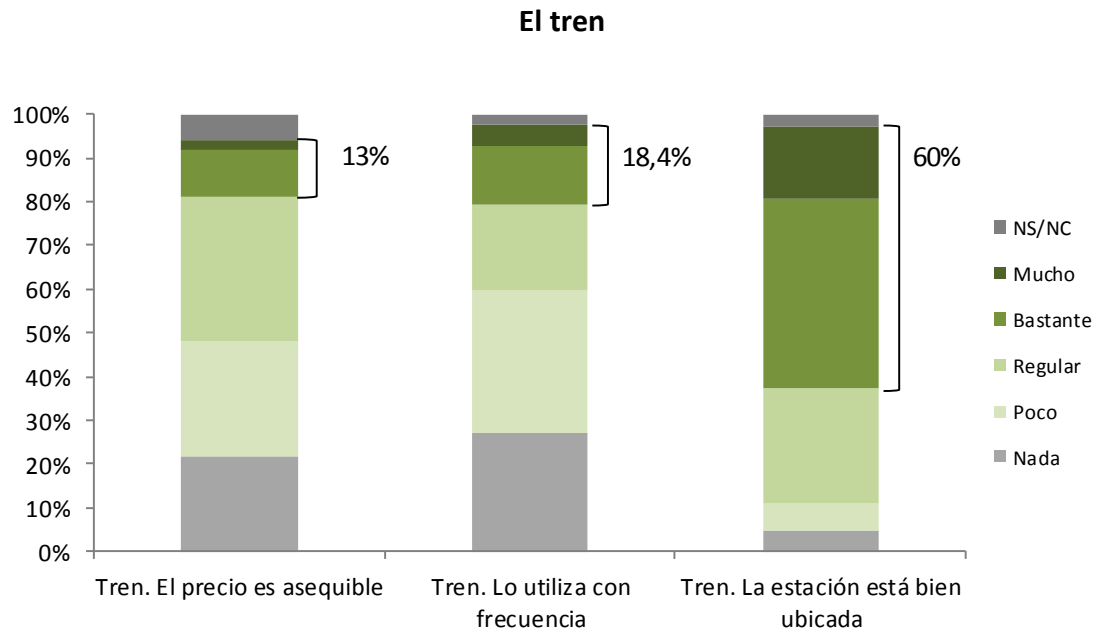
- ❖ Muy caro
- ❖ Poca frecuencia de autobuses
- ❖ Existencia de diferentes compañías de autobuses
- ❖ La línea de autobús de Agurain a Vitoria es competencia del Gobierno de Navarra
- ❖ La marquesina de la parada de autobús queda alejada de la propia parada
- ❖ La marquesina está llena de carteles
- ❖ El autobús no es accesible

Propuestas de mejora

- ❖ El autobús debería llegar al centro de Vitoria
- ❖ Acuerdo para utilizar la BAT en todos los autobuses, tranvía... (billete único)
- ❖ Coordinación entre Gobierno Vasco, Diputación Foral de Álava y Gobierno de Navarra para aumentar la frecuencia de autobuses entre Agurain y Gasteiz
- ❖ Intentar recuperar la parada de autobús de la gasolinera
- ❖ Prohibir la colocación de carteles en la marquesina mediante un cartel que lo indique

TREN

Otro medio de transporte destacable en el municipio es el tren que ha sido valorado tanto en el cuestionario como en los encuentros.



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain, Mayo-Junio 2016.

El tren

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Tren. El precio es asequible	21,6	26,6	33,2	10,7	2,3	5,7
Tren. Lo utiliza con frecuencia	27,0	32,7	19,5	13,6	4,8	2,3
Tren. La estación está bien ubicada	4,8	6,4	26,1	43,6	16,4	2,7

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain, Mayo-Junio 2016.

Los resultados obtenidos del *Cuestionario de amigabilidad*, muestran que el aspecto mejor valorado es la ubicación de la estación, la cual es considerada por el 60% como muy o bastante adecuada. Por otro lado, el precio es valorado negativamente prácticamente por la mitad de los encuestados, el 48,2% que lo valora como poco o nada adecuado, frente al 33,3% que lo valora de forma neutra y el 13% que lo valora como muy o bastante adecuado.

En relación con la frecuencia de utilización, el 59,7% de las personas encuestadas lo frecuentan poco o nada, mientras que el 18,4% de personas lo utilizan bastante o mucho. Aun así, en los encuentros ciudadanos los vecinos afirmaban utilizarlo con frecuencia y, en general, se observaba una opinión más positiva en comparación al autobús.



Hay más aspectos positivos extraídos de los encuentros, ya que los vecinos comentaban que el tren tarda poco tiempo en llegar a Vitoria, y que es accesible. Además, veían útil que en la estación se cuente con una máquina expendedora de billetes, y estaban de acuerdo con la campaña para enseñar a utilizar la máquina. Por otra parte, se escucharon quejas acerca de la poca frecuencia de los trenes o los retrasos de algunos, o la falta de mantenimiento en el acceso por escaleras a la estación.

Por último, encontramos propuestas de mejora de información como revisar si los horarios del tren están en la web del Ayuntamiento, o, por otra parte, asegurar si la máquina expendedora de billetes va a poder ser utilizada con monedas y si aceptará la tarjeta “joven” y “oro”.

Aspectos positivos

- ❖ Se utiliza con frecuencia
- ❖ Tarda poco tiempo en llegar a Vitoria
- ❖ En breve la estación va a estar abierta y se va a contar con una máquina expendedora de billetes
- ❖ Los trenes son accesibles
- ❖ La ubicación de la estación es adecuada
- ❖ Se va a realizar una campaña para enseñar a utilizar la máquina expendedora

Aspectos negativos

- ❖ Poca frecuencia de trenes
- ❖ El que actualmente no se compre el billete en la estación no permite contabilizar exactamente el número de personas que utilizan el tren
- ❖ Es caro
- ❖ Algunos trenes sufren retrasos
- ❖ El acceso por escaleras a la estación presenta falta de mantenimiento

Propuestas de mejora

- ❖ Revisar si los horarios del tren están en la web del Ayuntamiento
- ❖ Asegurar si la máquina expendedora de billetes va a poder ser utilizada con monedas y si se aceptará la tarjeta “joven” y “oro”

COCHE

El coche es uno de los principales medios de transporte para desplazarse dentro del municipio, así como para trayectos intermunicipales. Las posibilidades de aislamiento aumentan para las personas de edad avanzada debido a las dificultades que entraña la conducción para este colectivo. Un dato que refleja este elevado uso es la cifra del parque de vehículos (vehículo/habitante) que tenía Agurain en el 2017, el cual ascendía a 0,68 vehículos por persona. Es decir, que 1 de cada 2 personas disponen de un vehículo para desplazarse.

Esto se confirma en los encuentros ciudadanos ya que como aspecto negativo se comenta la excesiva utilización de uso del coche en general para todo, pero también para llevar a los niños/as al colegio. Como propuesta para mejorar esto, los vecinos encuentran útil realizar una campaña de concienciación para ir a pie para la ciudadanía en general, y al centro escolar en particular.

La utilización del coche particular guarda relación, además, con algunos de los problemas de seguridad ciudadana tal y como puede observarse en la siguiente tabla.

Seguridad Ciudadana

	Año	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Peatones atropellados registrados en el municipio (por 10.000 habitantes)	2017	1,99	6,07	5,33	4,54
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (% habitantes)	2017	9,95	20,26	19,28	9,27

Fuente: Udalmap

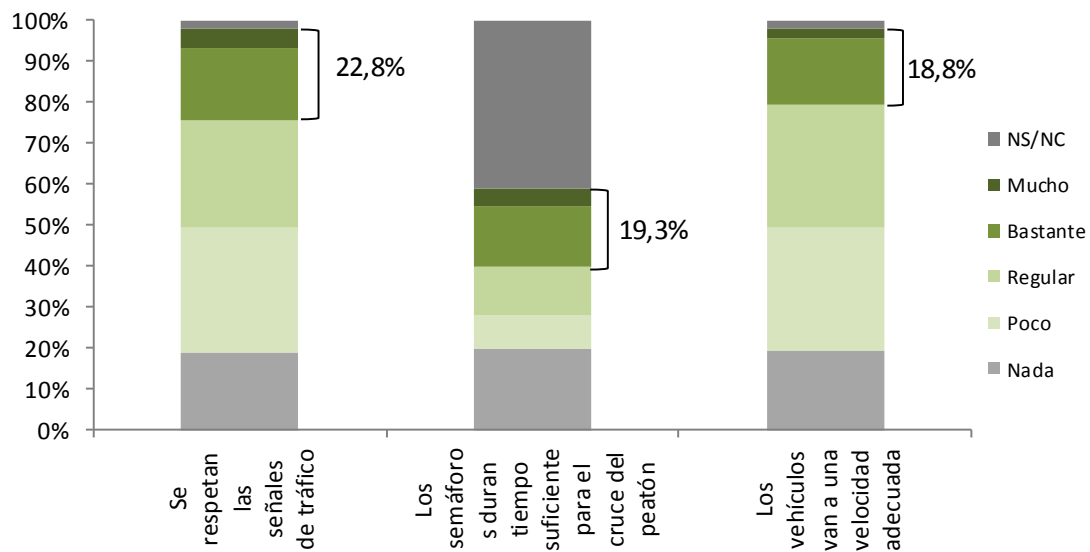
A través de los datos ofrecidos por Udalmap, podemos saber que los datos con relación a peatones atropellados y accidentes de tráfico son muy positivos para el municipio. Mientras que, por cada 10.000 habitantes, en Agurain se registran 1,99 peatones atropellados en 2017, en la comarca se registran 6,07; en Álava 5,33; y el País Vasco 4,54, una diferencia bastante significativa. Aun así, más significativa es la diferencia para los accidentes de tráfico registrados en el municipio (9,95%) y la Comunidad Autónoma Vasca (9,27%), con los registrados para la comarca (20,26%) y los de Álava (19,28%) con diferencias de hasta 10 puntos.

A pesar de esto, los datos obtenidos de las encuestas muestran problemas en la circulación de los coches en el municipio. El 49,8% de los encuestados consideran que las señales de tráfico se respetan poco o nada, lo que se corroboró en los encuentros donde afirmaban que tampoco se respeta la velocidad indicada y que se aparca en cualquier sitio. Esto se achacaba a la falta de

civismo y de autoridades o grúas que hagan respetar las señales y normas de circulación. Además, coincide con las respuestas de los encuestados en relación a la velocidad, en las que el 49,3%, casi la mitad, han respondido que poco o nada.

Algunas de las propuestas de mejora dirigidas a evitar esto es instalar jardineras o pintar en zonas concretas para evitar que aparquen indebidamente los coches.

El tráfico y las señales



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

El tráfico y las señales

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se respetan las señales de tráfico	18,9	30,7	25,9	18,0	4,8	1,8
Los semáforos duran tiempo suficiente para el cruce del peatón	19,8	8,0	11,8	14,8	4,5	41,1
Los vehículos van a una velocidad adecuada	19,1	30,2	30,0	16,1	2,7	1,8

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Sobre si los semáforos duran tiempo suficiente para el cruce del peatón encontramos un caso extraño ya que el 41,1% de los encuestados ha respondido NS/NC. Aun así, la segunda mayor proporción de respuestas, casi el 20%, coinciden en que los semáforos no dan nada de tiempo para que cruce el peatón. Sin embargo, no podemos tener en cuenta el resultado de la pregunta que, estando en la encuesta "marco", en el caso de Agurain resultaba fuera de lugar al no tener semáforos en el municipio.

Así mismo, en los encuentros también se habló de la confusión existente en la zona peatonal de la calle Fueros, concretamente en la zona situada entre el Portal del Rey y la rotonda de la floristería, ya que los conductores no consideran prioritario al peatón y que, los pasos de cebra pueden llevar a la confusión. Algunas de las propuestas para evitarlo fueron mejorar la iluminación de las calles y señales más peligrosas o reforzar la visibilidad de los pasos de cebra.

Aspectos positivos

- ❖ Hay suficiente aparcamiento
- ❖ El centro de Salud permite acercar el coche y aparcar para dejar o recoger pasajeros
- ❖ El nuevo paso de cebra de la calle Fueros se ha iluminado adecuadamente para potenciar su visibilidad
- ❖ Los niños/as comienzan pronto a ir solos/as a la escuela

Aspectos negativos

- ❖ No se respetan las señales de tráfico ni la velocidad
- ❖ En la zona peatonal del casco urbano entre la rotonda de la floristería y el Portal del Rey existe confusión por parte de los conductores ya que no consideran que el peatón tiene la prioridad. Además, los pasos de cebra pueden llevar a confusión.
- ❖ No hay autoridad/grúa para que se haga respetar las señales/normas de circulación
- ❖ Falta de civismo
- ❖ C/ Fueros problemática
- ❖ Excesiva utilización de uso del coche en general para todo, pero también para llevar a los niños/as al colegio
- ❖ Se aparca en cualquier sitio

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la iluminación de la calle y de las señales que indican que la calle Fueros entre la rotonda de la floristería y el Portal del Rey es peatonal y señalizarlo en el suelo.
- ❖ Pintar la zona peatonal del punto anterior de otro color
- ❖ Iluminar las zonas peatonales que se consideran más peligrosas.
- ❖ Reforzar la visibilidad del paso de cebra y del resto de la calle Fueros entre rotonda de floristería y el Portal del Rey
- ❖ Realizar una campaña de concienciación para ir a pie para la ciudadanía en general y al centro escolar en particular
- ❖ Instalar jardineras o pintar en zonas concretas para evitar que aparquen indebidamente los coches (Por ejemplo, en Plaza Senda Langarika)
- ❖ Contar con un apartado en la web del Ayuntamiento para poder enviar fotos sobre las mejoras del pueblo

3. VIVIENDA

Nuestra sociedad actual vive un proceso de envejecimiento acusado por lo que, en lo que respecta a la vivienda, es necesario asegurar una correcta adaptación de las mismas a los cambios que se producen a lo largo de la vida. Habitar una vivienda confortable con un grado de adaptación adecuado a las necesidades del residente asegura un mantenimiento de la autonomía y una mejora de la calidad de vida, ya que según la encuesta “Condiciones de vida de las personas mayores en Euskadi 2010”, el 60% de la población mayor quiere seguir viviendo en sus casas en caso de necesitar ayuda sanitaria.

En definitiva, es necesario que tanto las viviendas como los entornos en los que se encuentran, conozcan las necesidades de las personas más mayores y las tengan en cuenta. Viviendas dignas y vecindarios para toda la vida impulsan la salud y el bienestar por sí mismos.

Vivienda y urbanización

	Año	Municipio	Comarca	Álava	CAPV
Densidad de vivienda en suelo residencial (Viviendas /Ha)	2019	23,03	40,52	26,74	47,71
Viviendas familiares desocupadas (%)	2011	16,66	10,16	11,54	11,4
Viviendas familiares con más de 50 años de antigüedad (%)	2018	13,53	18,06	20,64	34
Índice de confort de las viviendas familiares principales	2011	73	79,3	77,6	72
Viviendas familiares principales, en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente (%)	2001	0,84	4,55	4,63	8,66
Solicitudes de viviendas que constan en Etxebide (‰ habitantes)	2018	22,12	31,27	29,47	42,08
Viviendas protegidas (VPO) terminadas último quinquenio (‰ habitantes)	2018	0	0,29	0,28	2,96
Suelo urbano (%)	2019	5,71	6,03	2,81	3,82
Superficie residencial urbanizable (%)	2019	38,03	13,18	12,66	12,16
Densidad poblacional (Hab./Km2)	2019	133,63	343,19	111,54	311,16

Fuente: Udalmap

El porcentaje de viviendas familiares con más de 50 años de antigüedad en Agurain durante el 2018 era inferior en casi 5 puntos a los porcentajes de la Comarca, 7 puntos respecto a Álava y casi 20 respecto a la Comunidad Autónoma Vasca, sin embargo, el índice de confort de las viviendas familiares es prácticamente similar e incluso superior al de la Comunidad Autónoma Vasca, pero entre 4 y 6 puntos inferior al de la Comarca y Álava.

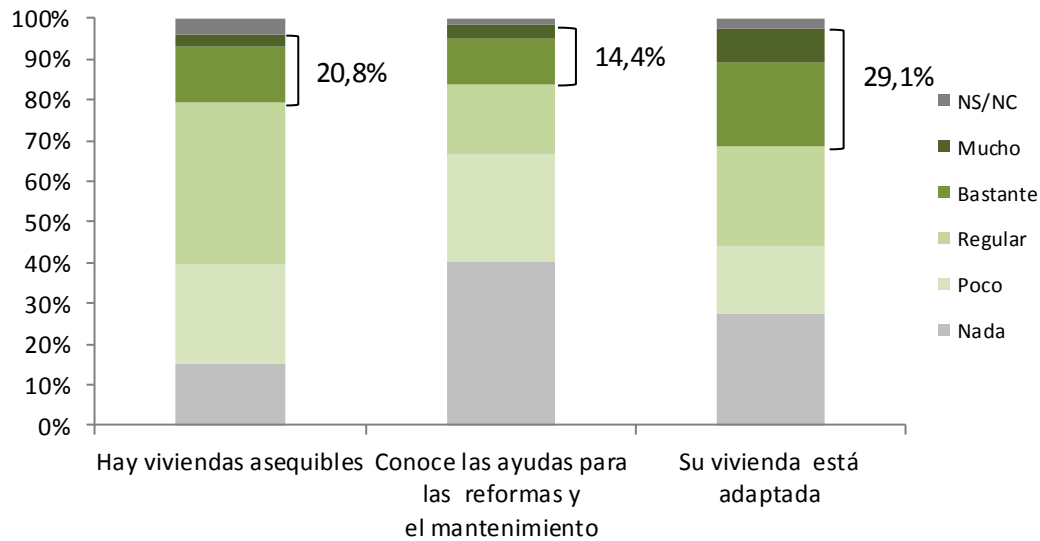
Si analizamos el porcentaje de viviendas familiares principales en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente, comprobamos como el porcentaje de Agurain en el 2001 (0,84%) era bastante inferior al de la Comarca (4,55%), Álava (4,63%) y la Comunidad Autónoma Vasca (8,66%).

Respecto a las solicitudes de vivienda que constan en Etxebide, podemos ver que según los datos de Udalmap, el porcentaje de Agurain es relativamente inferior al del resto. Frente a los 22,12‰ habitantes de Agurain, en la comarca constan de 31,27‰ habitantes, por los 29,47 y 42,08‰ habitantes de Álava y la Comunidad Autónoma Vasca respectivamente.

Por último, hay que señalar que en el año 2018 no constan viviendas protegidas terminadas en el último quinquenio en Agurain, mientras que en la comarca se registra 0,29‰, un 0,28‰ en Álava y un 2,96‰ en la Comunidad Autónoma Vasca.

Los datos obtenidos mediante la realización de los cuestionarios de amigabilidad reflejan que existe una opinión bastante dividida en cuanto a la asequibilidad de las viviendas. Mientras que el 39,8% de los encuestados opinan que es poco o nada asequible, el 39,5% opina de forma neutra, es decir, regular; y, el 20,8% que es bastante o muy asequible. En los encuentros se observaba como aspecto negativo una escasa oferta de viviendas de alquiler ya que el concepto de propiedad está muy enraizado cuando existen otras alternativas como el alquiler. Además, comentaban que los precios de los alquileres son altos y esto hace que se opte por la compra de vivienda más que por el alquiler.

La vivienda



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

La vivienda

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay viviendas asequibles	15,0	24,8	39,5	13,9	3,0	3,9
Conoce las ayudas para las reformas y el mantenimiento	40,2	26,4	17,3	11,4	3,0	1,8
Su vivienda está adaptada	27,5	16,4	24,5	20,5	8,6	2,5

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain

Se puede observar un gran problema de desinformación con relación a las ayudas para las reformas y el mantenimiento ya que el 40,2 de los encuestados ha contestado que no conoce nada y el 26,4% ha respondido que poco, frente al 14,4% que ha afirmado conocer bastante o mucho. Así se confirmó también en los encuentros donde los vecinos mantenían que no se tiene mucho conocimiento de las ayudas, ni tampoco se conoce lo suficiente los servicios de atención a personas mayores que existen.

Las respuestas de los vecinos encuestados en torno a si su vivienda está adaptada están divididas. Por un lado, el 43,9% ha contestado que poco o nada y el 24,5% regular. Por otro lado, hay un 29,1% que afirma tener adaptada su vivienda bastante o mucho. Sobre este tema se habló en los encuentros y se percibe que la ciudadanía en general hace esfuerzos en adaptar las viviendas y en el caso de poder, optarían por hacerlo. Es decir, prefieren mantenerse en su vivienda por lo que se opta por la adaptación en vez del cambio. Por otro lado, hay aspectos que dificultan todas estas intenciones y que son negativos, ya que los vecinos comentaban que el coste de instalación de ascensores es elevado y existe poca conciencia en la recuperación de las casas antiguas. También apuntaban que las viviendas antiguas se alquilan o venden y esto dificulta en algunos casos llegar a



consensos para hacer obras de adaptabilidad. Las personas optan por comprar nuevas viviendas y no adaptarse a las antiguas y aun en las viviendas de nueva construcción, este aspecto no está contemplado.

En cuanto al tema de movilidad e independencia en el hogar, se valoraba muy positivamente el entorno en el que viven, y se considera una prioridad mantenerse en la misma vivienda, que tener que irse a otra más alejada. En el lado negativo, los vecinos apuntaban que siguen existiendo en el pueblo zonas con dificultad de accesibilidad.

Aspectos positivos

- ❖ Al ser un pueblo pequeño se accede de forma fácil a los servicios
- ❖ La ciudadanía en general hace esfuerzos en adaptar las viviendas
- ❖ Se sienten seguros y apoyados por los vecinos de toda la vida
- ❖ Optarían por adaptar sus viviendas
- ❖ Se valora muy positivamente el entorno en el que viven y es una prioridad mantenerse en la misma vivienda

Aspectos negativos

- ❖ Falta de servicios y tiendas en el casco antiguo
- ❖ Las viviendas antiguas se alquilan o venden y dificulta el consenso para obras de adaptabilidad
- ❖ Se opta por comprar nuevas viviendas y no por adaptarse a las antiguas
- ❖ El coste de instalación de ascensores es elevado. Existe poca conciencia en la recuperación de casas antiguas
- ❖ El interior de las casas no está adaptado e incluso en algunas de nueva construcción tampoco está contemplado
- ❖ Escasa oferta de viviendas de alquiler
- ❖ Concepto de propiedad muy enraizado
- ❖ Los precios del alquiler son altos y se opta por la compra
- ❖ Siguen existiendo zonas en el pueblo con dificultad de accesibilidad
- ❖ No se tiene mucho conocimiento de las ayudas que existen para mejorar la accesibilidad

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la accesibilidad con colocación de escaleras mecánicas en la cuesta que une San Martín con la C/ Fueros y/o desde Urzabal al centro.
- ❖ Crear una política de pisos de alquiler para potenciar su uso por personas jóvenes
- ❖ Realizar campañas informativas sobre ayudas para rehabilitación de viviendas
- ❖ Realizar campaña de revitalización del casco Viejo para dar más vida al pueblo
- ❖ Creación de Pisos Tutelados con espacios comunes para evitar el aislamiento y la soledad de



personas que viven solas

4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

Las relaciones sociales son importantes a lo largo de la vida de todas las personas. Debido a la cantidad de pérdidas en diversos sentidos que se dan en la vejez, además de la necesidad de mayor apoyo para la realización de diversas actividades y tareas, la repercusión de estas relaciones tiene aún más importancia en las personas mayores. El tejido social debe concebirse como la idea de intercambio de apoyos, elemento sobre el que se constituye la esencia de la configuración de las redes. El tejido social provee de un sistema informal que tiende a satisfacer aquellas necesidades no cubiertas por el sistema formal. Las redes se estructuran y reestructuran para conservar o aumentar los recursos.

LA FAMILIA

La principal red de apoyo suele ser la familia. A pesar de que las necesidades van variando con el paso de las distintas etapas del individuo, los vínculos familiares se basan, principalmente, a lo largo de toda la vida en relaciones de reciprocidad. Es decir, tanto en la infancia como edad adulta se da y recibe ayuda de distinto tipo, en función de la etapa en la que se encuentren unos y otros.

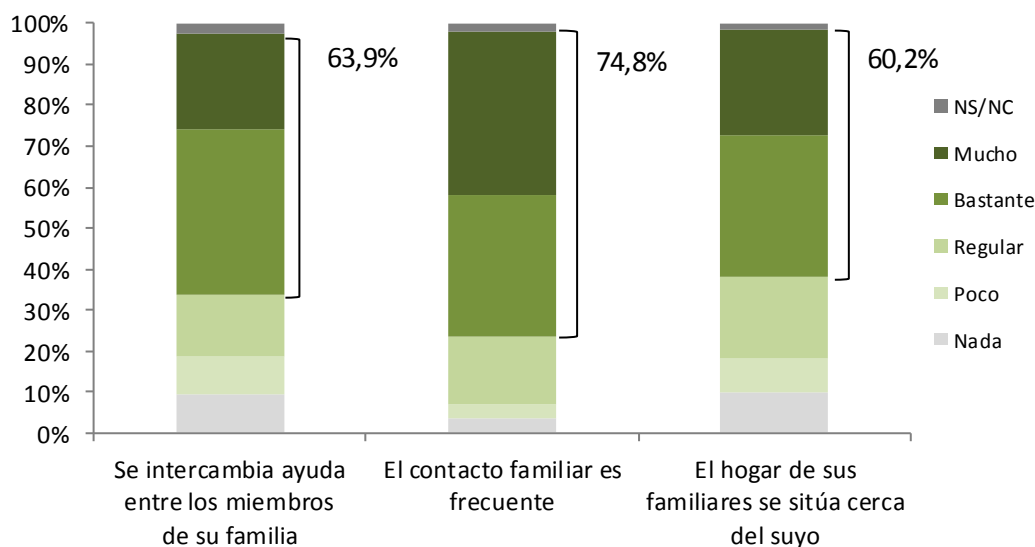
En lo referente a la sociedad vasca cabe destacar la caracterización de dicha sociedad por presentar un fuerte tejido familiar, por lo que la solidaridad familiar es uno de los elementos más importantes que definen la sociedad. A pesar de ello, hay que puntualizar que existen otras muchas realidades familiares, en las que, debido al deterioro de las relaciones, a la lejanía de sus familiares y a otros factores, muchas personas no cuentan con un buen soporte familiar o, al menos, la familia no es su principal red de apoyo.

Los datos que nos ofrece la *Encuesta de amigabilidad* muestran la importancia del tejido familiar en el municipio de Agurain. Los habitantes encuestados respondieron de forma que el 63,9% afirmaba intercambiar ayuda entre los miembros de su familia frente al 18,8% que lo hacía poco o nada. De esta última cifra pueden presentarse como preocupantes aquellas personas que tienen algún nivel de dependencia y no pueden acceder a los recursos disponibles o, que necesiten algún servicio que actualmente no esté disponible.

Mayor aún es el porcentaje de personas que respondieron que el contacto familiar es bastante o muy frecuente, ocupando un 74,8% de la muestra. Por otro lado, solo un 7% de personas respondieron que tienen poco o ningún contacto con su familia. Al igual que antes, de este último

porcentaje debería preocupar la existencia de personas dependientes que requieran de algún tipo de atención o ayuda y no cuentan con el apoyo fundamental de la familia.

La familia



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se intercambia ayuda entre los miembros de su familia	9,5	9,3	15,0	40,5	23,4	2,3
El contacto familiar es frecuente	3,4	3,6	16,4	34,8	40,0	1,8
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo	10,0	8,4	19,8	34,3	25,9	1,6

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Por último, una información significativa y que termina de confirmar la importancia de la red familiar en el municipio de Agurain, es que más de la mitad de los encuestados, un 60,2%, respondieron que el hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo, lo que facilitará tanto el contacto como el apoyo familiar.

Así mismo, durante los encuentros ciudadanos se confirmaba la existencia de esta cercanía y se conocen más. Al hilo de esto, hicieron referencia a la necesidad de reforzar la identidad de pueblo ya que el pueblo se está haciendo más grande. También se habló de la parte más negativa que ya hemos mencionado, la soledad en casos concretos y, el “abuso” de abuelos y abuelas para cuidar de los nietos/as. Para mejorar los aspectos señalados se propuso organizar un pequeño protocolo para que se puedan identificar casos de soledad u otros y avisar al recurso que corresponda.

Aspectos positivos

- ❖ Cercanía. Conocerse.
- ❖ A pueblo más grande, más reforzar la identidad del pueblo.



Aspectos negativos

- ❖ Soledad en casos concretos
- ❖ “Abuso” de abuelos/as- nietos/as

Propuestas de mejora

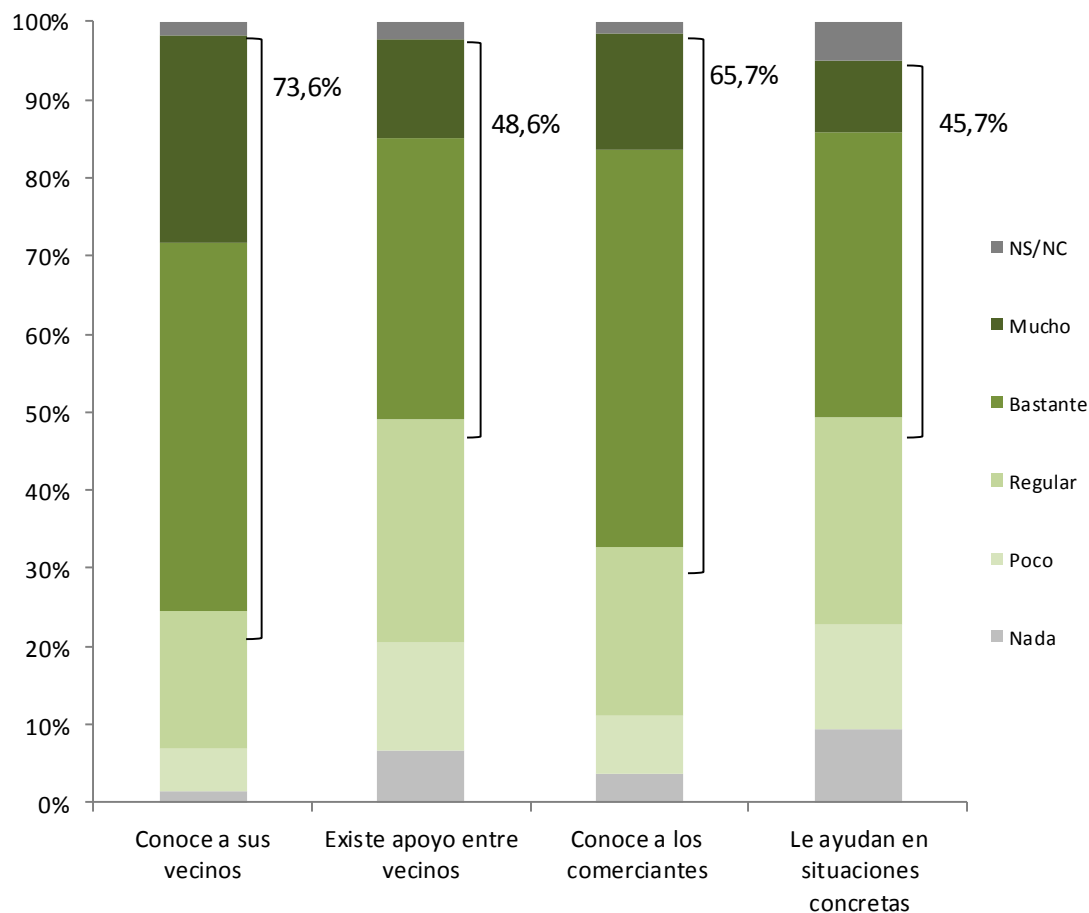
- ❖ Organizar un pequeño protocolo para que se puedan identificar casos de soledad u otros y avisar al recurso que corresponda

LOS VECINOS Y COMERCIANTES

El vecindario conforma uno de los sistemas de apoyo más importantes para las personas mayores. Hay que tener en cuenta que los vecinos y vecinas conforman una de las principales formas de apoyo y cuidado para aquellas personas que viven solas. Llegando a surgir relaciones que pueden considerarse como una extensión de las familiares

En los resultados de la encuesta se aprecia que el 73,6% de los y las participantes conocen mucho o bastante a sus vecinos/as, y que el 48,6% asegura que existe un alto apoyo entre ellos. De esto se puede extraer que conocer a la vecindad no implica tener contacto y apoyo de esta, pero también informa de la cercanía de las relaciones vecinales y la gran ayuda que suponen.

Vecinos/comerciantes



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Vecinos/as y comerciantes

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Conoce a sus vecinos	1,4	5,5	17,7	47,0	26,6	1,8
Existe apoyo entre vecinos	6,6	13,9	28,6	35,9	12,7	2,3
Conoce a los comerciantes	3,6	7,5	21,6	50,9	14,8	1,6
Le ayudan en situaciones concreta	9,5	13,4	26,4	36,4	9,3	5,0

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Otra red de apoyo relevante para la vida de las personas mayores es la de los y las comerciantes. Éstos crean relaciones de amistad con vecinos y vecinas que acuden de forma frecuente, convirtiéndose estas tiendas en lugares de encuentro con otras personas, por lo que se convierten en el lugar perfecto donde socializar. Muestra de esto es que el 65,7% de las personas encuestadas asegura que conoce mucho o bastante a los/as comerciantes del barrio y un 45,7% afirman sentirse bien atendidas en situaciones concretas.

Asimismo, en los encuentros ciudadanos se escucharon los aspectos negativos de los que se comentó que, a más centros grandes, menos locales comerciales hay de proximidad. Además,

también comentaron la existencia de barreras de acceso a bares, por los que para estos locales la accesibilidad se percibe como un aspecto negativo. Por último, dijeron que no se conoce la posibilidad de llevar comida a domicilio, aunque se sabe que se hace.

Para mejorar todos estos problemas, se propusieron varias cosas. En primer lugar, comentaron la necesidad de estudiar posibles ayudas a las personas que pongan un comercio en locales de la Calle Mayor y apoyaban las ayudas directas y menos impuestos para fomentar el comercio de barrio. En segundo lugar, planteaban la posibilidad de penalizar el abandono de casas o locales en la Calle Mayor. En tercer lugar, en cuanto al problema de los bares, pensaron que serían buenas campañas de información a bares del Casco y otros sobre ayudas para quitar barreras y dar accesibilidad. Por último, para la comida a domicilio comentaron que se podría proponer a ACICSA la elaboración de un folleto directorio con los comercios que ofrecen el servicio de comida, compra, etc. a domicilio.

Aspectos positivos

Aspectos negativos

- ❖ A más centros grandes menos locales comerciales de proximidad
- ❖ Barreras en acceso a bares
- ❖ No se conoce la posibilidad de llevar comida a domicilio, aunque se sabe que se hace

Propuestas de mejora

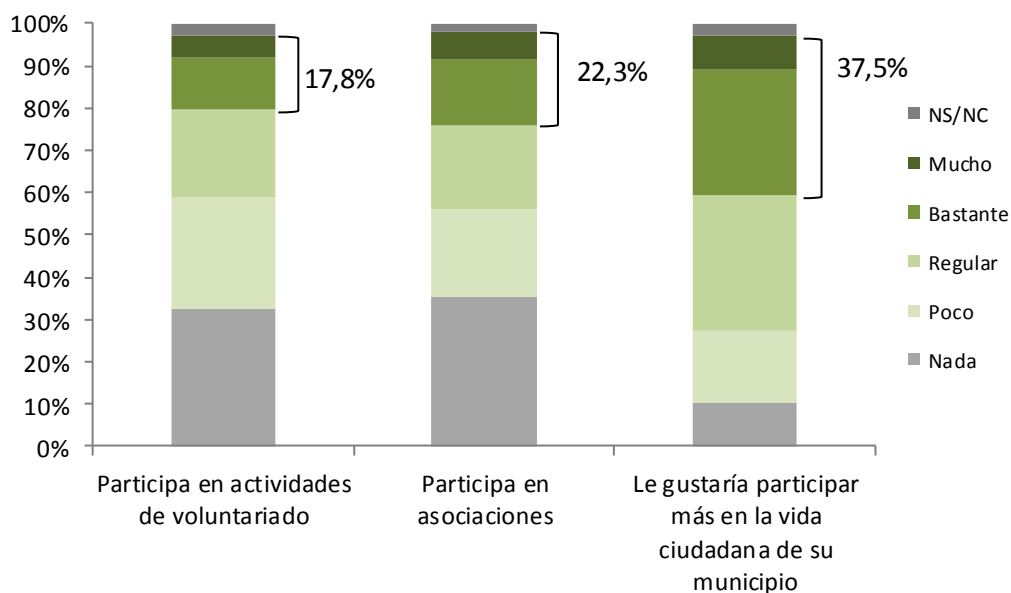
- ❖ Estudiar posibles ayudas a las personas que pongan un comercio en locales de la Calle Mayor
- ❖ Posibilidad de penalizar el abandono de casas o locales en la Calle Mayor
- ❖ Campaña de información a bares de Casco y otros sobre ayudas para quitar barreras y dar accesibilidad
- ❖ Proponer a ACICSA la elaboración de un folleto directorio con los comercios que ofrecen el servicio de comida, compra, etc. a domicilio

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

La participación social y el apoyo social están estrechamente vinculados con la buena salud y el bienestar durante todo el ciclo vital. La participación en actividades comunitarias de recreación, sociales, culturales y espirituales, así como en actividades familiares, le permite a las personas mayores seguir ejerciendo su competencia, gozar de respeto y estima, y mantener o establecer relaciones de apoyo y cuidado; fomenta la integración social y es la clave para mantenerse informado. (OMS, 2007: 41)

La participación se está convirtiendo en el elemento clave de la dinámica social, tanto en los sistemas macrosociales, como descendiendo a bases más micro. La práctica participativa tiene repercusiones en todos los estratos de la estructura social, siendo su incidencia especialmente interesante en la cima de la pirámide poblacional (IMSERO, 2008: 15). En los últimos años se ha asistido a una promoción de la participación social entre las personas de más edad por parte de diferentes organismos e instituciones. El peso demográfico que las personas mayores tienen en la estructura debe acompañarse con una incursión en la vida activa del sistema social, análoga a dicha representación.

Participación social y ciudadana



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Participación social y ciudadana

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Participa en actividades de voluntariado	32,5	26,6	20,5	12,3	5,5	2,7
Participa en asociaciones	35,5	20,7	19,5	15,5	6,8	2,0
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio	10,5	16,8	32,3	29,5	8,0	3,0

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

La *Encuesta de amigabilidad* revela que en Agurain las prácticas de voluntariado no están muy extendidas. En primer lugar, más de la mitad de los encuestados, un 59,1%, afirma participar poco o nada en actividades de voluntariado, frente a un 20,5% que afirma participar regularmente y un 17,8% que participa bastante o mucho.

Los resultados para la participación en asociaciones son bastante similares, cuyas respuestas confirman que el 56,2% participa poco o nada en asociaciones, un 19,5% afirman hacerlo regularmente y un 22,3% bastante o mucho, algo más que en voluntariado.

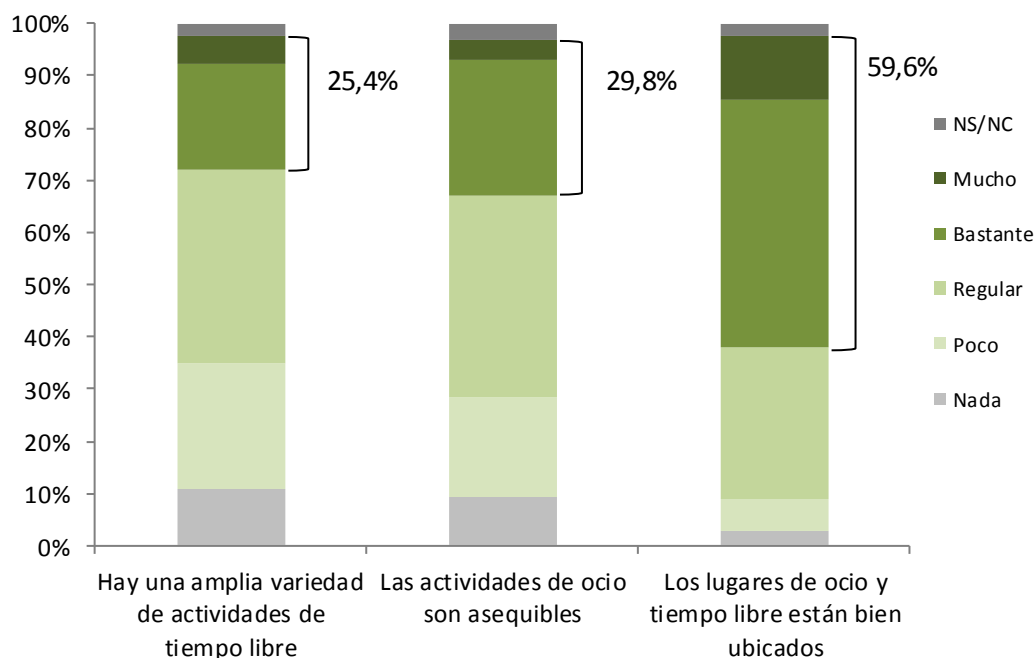
El dato que revela la necesidad de estimular estas actividades, así como la información y la difusión se encuentra en el 37,5% de personas que han respondido que les gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio bastante o mucho.

TIEMPO LIBRE

El uso del tiempo libre puede convertirse en un reto para la población de más edad ya que está muy condicionada a factores como la educación recibida, la diferenciación social de actividades para hombres y para mujeres, el estado de salud o los propios estereotipos sociales.

El uso del tiempo libre de manera satisfactoria incide directamente en la calidad de vida de las personas, por lo tanto, es fundamental contar con los recursos necesarios para poder emplear el tiempo de manera “productiva” y satisfactoria para el ser humano.

Tiempo libre y ocio



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Tiempo libre y ocio

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay una amplia variedad de actividades de tiempo libre	10,9	24,1	37,0	20,2	5,2	2,5
Las actividades de ocio son asequibles	9,5	18,9	38,9	25,9	3,9	3,0
Los lugares de ocio y tiempo libre están bien ubicados	3,0	6,1	29,1	47,3	12,3	2,3

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

De nuevo, podemos observar la discrepancia en la opinión ciudadana a la hora de valorar la variedad de actividades de tiempo libre. En el cuestionario se observa que la respuesta mayoritaria, un 37% respondió que la variedad era regular, seguida de un 35% que se decantaron por poco o

nada frente a un 25,4% que respondieron las opciones de bastante o mucho. Por lo tanto, queda patente la necesidad de mejorar en este aspecto.

Prácticamente lo mismo sucede con la pregunta de asequibilidad de las actividades de ocio, cuyas respuestas se dividen de forma que la mayor parte de los encuestados, un 38,9% afirma que es regular, seguido de un 29,8% que piensa que las actividades son bastante o muy asequibles y un 28,4% que percibe que lo son poco o nada. En los encuentros propusieron bonos para mayores, una tarjeta de descuento en deporte, piscina, cine, teatro, etc. para personas mayores en función de sus ingresos y patrimonio.

Por último, encontramos consenso respecto a la ubicación de los lugares de ocio y tiempo libre, ya que más de la mitad de los encuestados, un 59,6% opina que están bastante o muy bien ubicados.

Así mismo, lo comentado en los encuentros ciudadanos aporta aspectos relevantes para poder mejorar en este sentido. Se valoró muy positivamente la oferta y los puntos de información del Cine, ya que todo el mundo sabe dónde se coloca esa información. También se valora mucho la formación al espectador, ahora también destacaron que se nota mucho más respeto de los chavales en las obras/cine.

Por otro lado, se escucharon quejas acerca de locales y mobiliario que habían sufrido actos vandálicos, algunos concretos ya conocidos en el municipio. Además, alegaban la falta de compromiso, puesto que al llegar a la jubilación se está a todo, pero se echa en falta un mayor compromiso social de invertir tiempo en y para el pueblo. Los vecinos también comentaron que no se quitan los carteles caducados de las carteleras y da la sensación de abandono. Asimismo, relataron la existencia de la brecha digital y la necesidad de seguir fomentando actividades de formación. Para este último problema proponían concretar un programa de formación con KZ gunea dirigido a personas mayores que no han accedido nunca.

En cuanto a actividades de ejercicio físico y deportivas se veía como necesidad para mejor una mayor información y promoción de los servicios, como, por ejemplo, el gimnasio y la información y formación para su buen uso.

Por último, respecto a actividades de formación afirmaban que hay que sí hay, pero hay que mejorar la información municipal y asociativa con respecto a la educación y práctica musical. Entre las propuestas para mejorar esto se inclinaron por la búsqueda de nuevas fórmulas para ofrecer la información, darles una vuelta a las carteleras municipales y fomentar menos el papel y más las nuevas tecnologías.



Aspectos positivos

- ❖ Muy bien los puntos de información de Cine
- ❖ Se valora mucho la formación al espectador. Se nota mucho más respeto de los jóvenes en las obras/cine
- ❖ Muy bien valorada la oferta de cine
- ❖ Sí hay actividades formativas, pero hay que mejorar la información municipal y la asociativa respecto a la educación y práctica musical

Aspectos negativos

- ❖ Locales y mobiliario con actos vandálicos. Casos concretos de actos vandálicos conocidos
- ❖ Más compromiso. Llega la jubilación y se está a todo. Falta un mayor compromiso social de invertir tiempo en y para el pueblo
- ❖ Brecha digital. Seguir fomentando actividades de formación. KZ
- ❖ No se quitan los carteles caducados de las carteleras y da la sensación de abandono

Propuestas de mejora

- ❖ BONOS MAYORES/NAGUSI TXARTELA. Tarjeta de descuento en deporte, piscina, cine, teatro, etc. para personas mayores en función de ingresos y patrimonio
- ❖ Concretar programa de formación con KZ guinea dirigido a personas mayores que no han accedido nunca
- ❖ Información y promoción de servicios: p. ej. El gimnasio
- ❖ Buscar de nuevas formulas para la información
- ❖ Darles una vuelta a las carteleras municipales
- ❖ Fomentar el papel menos y más nuevas tecnologías

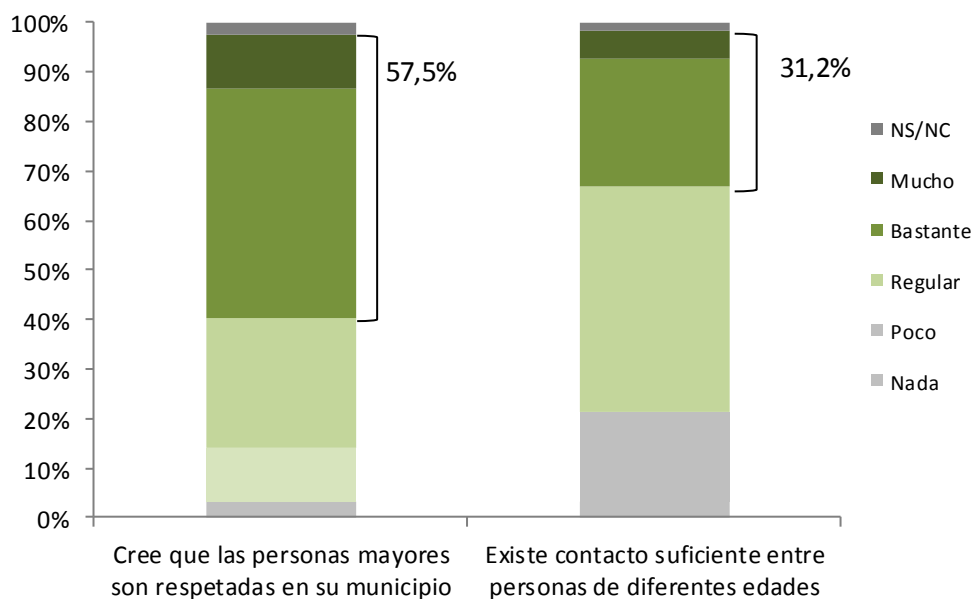
5. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

En la actualidad se mantienen múltiples estereotipos, basados en prejuicios hacia el envejecimiento de las personas mayores que dificultan la autorrealización y el bienestar social de estas. Este hecho cobra especial relevancia a la hora de mejorar de la amigabilidad de la ciudad. Romper con estos estereotipos y pre-concepciones es un paso fundamental en la búsqueda de la integración de las personas mayores en la vida social del municipio.

Para el caso de Agurain, el 57,5% de los encuestados creen que las personas mayores son respetadas en su municipio bastante o mucho, lo que puede traducirse en una convivencia. Así lo confirman en los encuentros al afirmar que se sienten integrados en el municipio y pueden pedir ayuda a los vecinos de toda la vida.

Por el lado contrario hay un 14,1% que afirma que esto no sucede al haber respondido poco o nada. En este sentido también se observa que hay algún tipo de problemática a resolver, ya que algunas quejas que se escucharon en los encuentros tienen que ver con no sentirse incluidos. Afirmaban que la ayuda a domicilio no cubre las necesidades ya que las horas de servicios son escasas y que, además, no se conocen lo suficiente los servicios de atención a personas mayores que existen. Tampoco se tiene mucho conocimiento de las ayudas que existan para la mejora de la accesibilidad a pesar de que se comentaba que se prefiere mantener la vivienda y se opta por la adaptación en vez del cambio.

Respeto e inclusión social



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Respeto e inclusión social

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio	3,2	10,9	26,1	46,6	10,9	2,3
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades	3,0	18,4	45,7	25,7	5,5	1,8

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Donde se observa un mayor problema es respecto al contacto entre personas de diferentes edades, ya que las respuestas se encuentran bastante divididas, y casi la mitad (45,7%) se concentra en que esto es regular, el 31,2% cree que existe bastante o mucho contacto, y el 21,4% cree que poco o nada. En relación con la integración se veía como aspecto negativo que en las viviendas en las que entran a vivir personas que no son las propietarias, no existe relación vecinal.

Finalmente, se comentaron algunas propuestas de mejora entre las que se habló de viviendas intergeneracionales, estudios-diagnóstico sobre la situación de las personas mayores del municipio, la creación de recursos de apoyo nocturno para las personas que lo necesitan o la realización de campañas divulgativas de los recursos de atención a personas mayores. Por otro lado, la inclusión del entorno también se considera importante y se propone crear entornos naturales alrededor de los recursos de atención para que las personas mayores disfruten, que se realicen programas para trabajar la parte emocional y vivencial de las personas mayores o aumentar los aparcamientos de minusválidos en el Centro de Salud.

Aspectos positivos

- ❖ Se sienten integrados en el municipio
- ❖ Pueden pedir ayuda a los vecinos de toda la vida

Aspectos negativos

- ❖ Prefiere mantenerse la vivienda y adaptarla, pero no se tiene conocimiento de las ayudas para mejorar la accesibilidad
- ❖ La ayuda a domicilio no cubre las necesidades ya que las horas de servicio son escasas
- ❖ No se conocen los suficiente los servicios de atención a personas mayores que existen
- ❖ En las viviendas en las que entran a vivir personas que no son las propietarias, no existe apenas relación vecinal

Propuestas de mejora

- ❖ Puesta en marcha de programas de viviendas intergeneracionales, compartidas entre jóvenes y personas mayores
- ❖ Realización de Estudio-Diagnóstico sobre las situaciones de personas mayores en el municipio,



especialmente las que están solas

- ❖ Crear recursos de apoyo nocturno para personas que lo necesiten
- ❖ Realizar campañas divulgativas de los recursos de atención a personas mayores (servicios del CRAD, BetiOn, etc)
- ❖ Crear entornos naturales alrededor de los recursos de atención para que las personas mayores disfruten
- ❖ Realizar programas para trabajar la parte emocional y vivencial de las personas mayores
- ❖ Aumentar los aparcamientos de minusválidos en el Centro de Salud

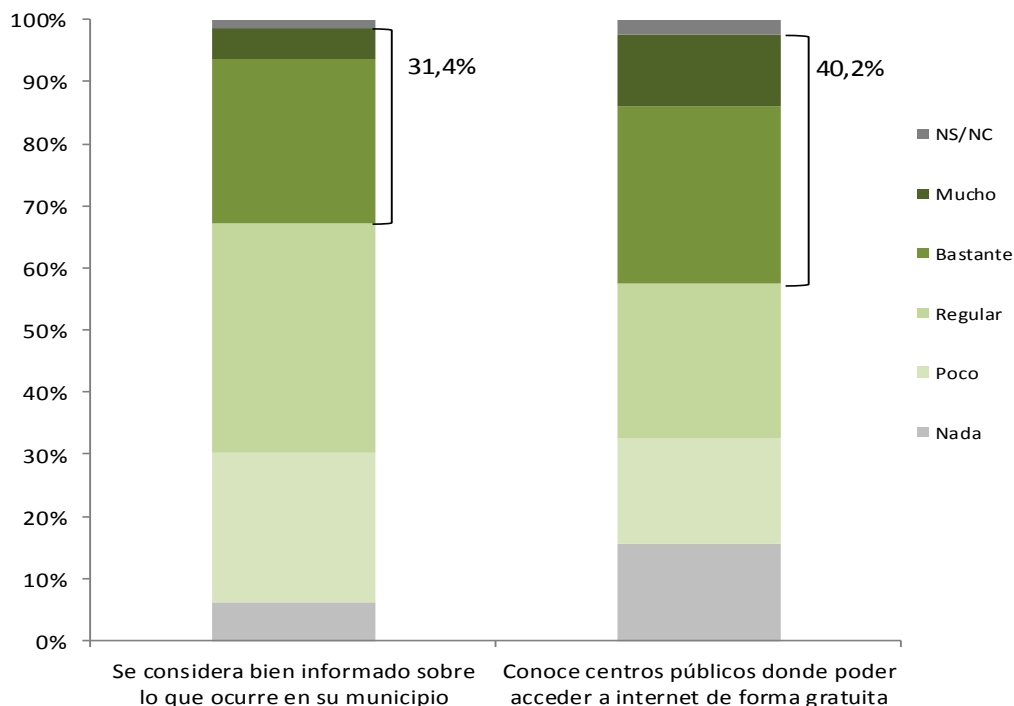
6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Un elemento fundamental para posibilitar el envejecimiento activo, y por tanto, esencial en una ciudad amigable, es la correcta transmisión de la información, ya que la desinformación puede contribuir a generar exclusión social. Es fundamental que los flujos de comunicación en el municipio sean buenos, fuertes y estables; así como que la información llegue a través de los medios más pertinentes a toda la población.

Los datos de la encuesta muestran que existen valoraciones diversas sobre el grado de información que percibe la ciudadanía. Un 31,4% considera que se siente muy o bastante informado sobre lo que ocurre en su municipio, mientras un 37% lo considera regular y un 30,2% señala estar poco o nada informado/a.

En los encuentros ciudadanos se quejaban de que el estilo de la Web del municipio ya está caducado y que son necesario puntos de acceso de la ciudadanía para aportar contenidos. Además, aseguraban que la revista municipal tiene demasiado texto que no invita a su lectura y la gente mayor no la lee. Para mejorar esto, los ciudadanos propusieron promover una nueva Web municipal con un estilo renovado que disponga de un apartado para que los movimientos sociales y/o ciudadanos puedan aportar contenidos. También hablaron de incluir en cada revista una hoja para la asociación/programa cara a promover el voluntariado en personas mayores.

Comunicación e información



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Comunicación e información

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se considera bien informado sobre lo que ocurre en su municipio	6,1	24,1	37,0	26,4	5,0	1,4
Conoce centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita	15,5	17,0	25,0	28,6	11,6	2,3

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Por último, respecto al conocimiento de centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita es más positivo, aunque las respuestas también están divididas ya que un 32,5% de los ciudadanos ha respondido que lo conoce poco o nada, un 25% no lo tiene claro y un 40,2%, es decir, la mayoría, lo conocen bastante o mucho.

Aspectos positivos

Aspectos negativos

- ❖ Estilo de Web ya caducado. Es necesario puntos de acceso de la ciudadanía para aportar contenidos

- ❖ La revista municipal tiene demasiado texto que no invita a su lectura. La gente mayor no la lee

Propuestas de mejora

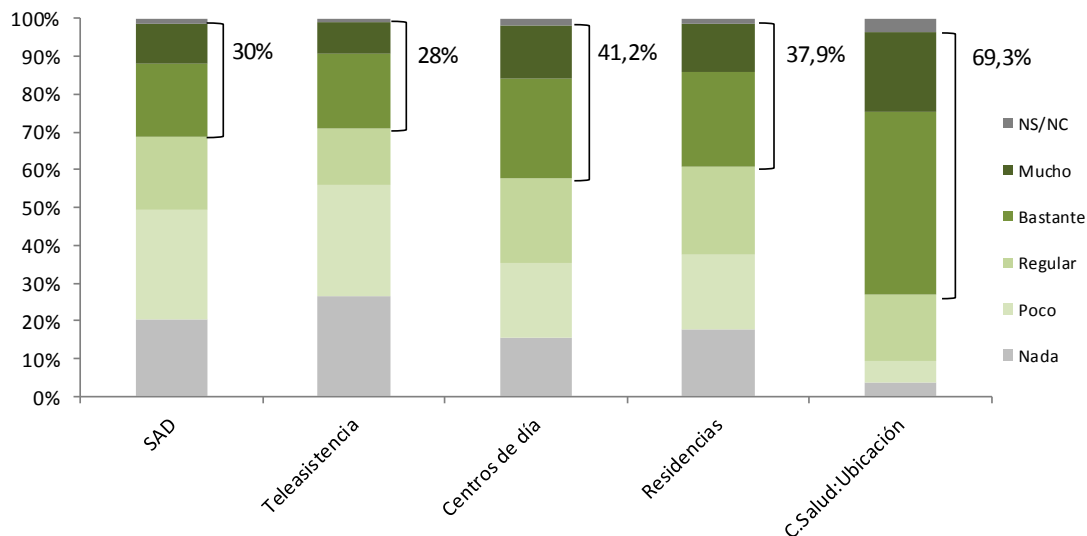
- ❖ Promover una nueva Web municipal con un estilo renovado que disponga de apartado para que movimientos sociales y/o ciudadanos puedan aportar contenidos

- ❖ Incluir en cada revista una hoja para la asociación/programa cara a promover el voluntariado en personas mayores

7. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

El sistema sanitario y los servicios sociales de un territorio configuran la estructura formal de apoyo esencial para el mantenimiento de la salud y la independencia de las personas. El desarrollo, conocimiento, accesibilidad y utilización de estos recursos contribuyen al buen funcionamiento de un municipio agradable.

Servicios Sociales y Sanitarios



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Servicios Sociales y Sanitarios

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
SAD	20,5	28,9	19,3	19,3	10,7	1,4
Teleasistencia	26,4	29,8	14,8	19,8	8,2	1,1
Centros de día	15,7	20,4	22,7	26,6	14,6	1,8
Residencias	17,7	20,0	23,0	25,2	12,7	1,4
C.Salud:Ubicación	3,9	5,5	17,7	48,4	20,9	3,6

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

En general, los resultados de las encuestas realizadas muestran un alto desconocimiento de los servicios sociales dirigidos a personas mayores. Sólo un 30% reconoce conocer el servicio de SAD frente a un 49,4% que dice conocerlo poco o nada. Cifras similares encontramos con respecto al servicio de teleasistencia y las residencias, ya que afirman tener mucho o bastante conocimiento el 28% y el 37,9% de las personas encuestadas respectivamente. Frente a esto, el 56,2% no conocían los servicios de teleasistencia y el 37,7% las residencias. El servicio que goza de mayor conocimiento es el de Centros de Día, ya que casi la mitad de los encuestados reconoce conocerlo;



así como la ubicación del Centro de Salud, el cual el 69,3% afirma que tiene una ubicación adecuada.

En los encuentros ciudadanos los servicios sociales se valoran positivamente, especialmente el Centro Rural de Atención Diurna y afirmaban que el horario de atención de los servicios médicos y sociales es adecuado. Por otro lado, los vecinos decían que la calidad de atención de los servicios médicos se valora mucho más que el hecho de tener que esperar más tiempo de lo previsto para ser atendidos.

Aspectos positivos

- ❖ Los servicios sociales se valoran positivamente, especialmente el Centro Rural de Atención Diurna
- ❖ La calidad de atención de los servicios médicos se valora mucho más que tener que esperar más tiempo de lo previsto para ser atendido
- ❖ El horario de atención de los servicios médicos y sociales es adecuado

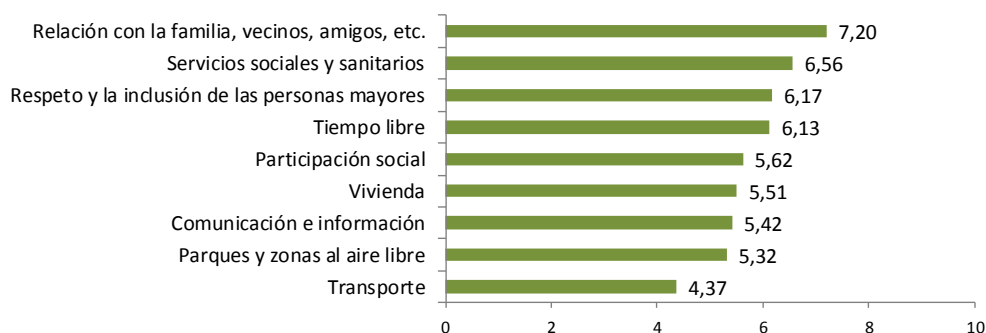
Aspectos negativos

Propuestas de mejora

8. SATISFACCIÓN

Por último, se recogió en el cuestionario una serie de ítems para medir el grado de satisfacción sobre los diferentes aspectos del municipio en una escala de 0 a 10, donde 0 significa nada satisfecho y 10 completamente satisfecho.

Grado de satisfacción con los diferentes aspectos. Escala 0-10



Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Grado de satisfacción con los diferentes aspectos. Escala 0-10

	Media
Transporte	4,37
Parques y zonas al aire libre	5,32
Comunicación e información	5,42
Vivienda	5,51
Participación social	5,62
Tiempo libre	6,13
Respeto y la inclusión de las personas mayores	6,17
Servicios sociales y sanitarios	6,56
Relación con la familia, vecinos, amigos, etc.	7,20

Fuente: Gobierno Vasco. Encuesta de amigabilidad Agurain.

Lo más valorado, con una nota media de 7,20 es la relación con la familia, amistades y vecindad. Las personas participantes realizan una valoración muy positiva del tejido social existente, tal y como antes se ha comentado, lo que supone una gran oportunidad de bienestar para las personas mayores.



En segundo lugar, se valora muy positivamente los servicios sociales y sanitarios, el cual tiene una puntuación de 6,56. En Agurain las personas gozan de un servicio sanitario con el que se encuentran notablemente satisfechos.

Finalmente, el tercer aspecto más valorado es el respeto y la inclusión de las personas mayores, el cual tienen una puntuación de 6,17. La ciudadanía destaca la inclusión como uno de los principales beneficios de vivir en el municipio.

Por otro lado, los tres aspectos peor valorados han sido el transporte (4,37), los parques y zonas al aire libre (5,32) y la comunicación e información (5,42). Por tanto, queda esclarecida la necesidad de trabajar en profundidad en estos tres aspectos.

Cabe destacar que la vivienda ha sido uno de los aspectos con más problemas destacados, y la dimensión con peores valoraciones en las preguntas específicas, y a la hora de analizar su satisfacción con esta, la media ha sido de 5,51 quedando en sexto lugar.



BIBLIOGRAFÍA

- Barrio, E., Sancho, M. y Urraco, M. (2009): Donostia-San Sebastián Ciudad Amigable con las personas mayores.
- Emakunde (2012): La evaluación de impacto en función del género en seguridad ciudadana. Instituto Vasco de la Mujer-Emakunde.
 - Emakunde (2013): La evaluación de impacto en función del género en transporte y movilidad. Instituto Vasco de la Mujer-Emakunde.
 - Fundación EDE (2012): Estudio sobre voluntariado en la CAPV: cuantificación y caracterización 2012. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
 - Global Network Age-Friendly Cities, Ireland's Age-Friendly Counties Programme, The International Federation on Ageing (2011): The Dublin Declaration. Age-Friendly Cities and Communities. Dublin.
 - Ikuspegi@k (2012): Percepciones y actitudes hacia la inmigración extranjera. Observatorio Vasco de Inmigración. Ikuspegi.
 - IMSERSO (2005): Boletín 17 perfiles y tendencias: Participación de las personas mayores europeas en el trabajo voluntario. Proyecto SHARE. Institut Arbeit und Technik, Gelsenkirchen, Universidad de Bochum; Institución de Investigación de la Economía del Envejecimiento de Mannheim, Alemania. IMSERSO. Observatorio de Personas Mayores.
 - IMSERSO (2008): La participación social de las Personas Mayores. Colección Estudios Serie Personas Mayores. N.º 11005. Madrid.
 - OMS (2007): Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores. Ginebra.
 - Pérez Salanova, Mercè. (2002): Envejecimiento y participación ¿Necesitamos nuevos enfoques? Intervención psicosocial, 10(3), 285294.
 - WHO (2002): Active Ageing: A Policy Framework. Geneva.
 - WHO (2007): Age-Friendly Cities Project Methodology: Vancouver Protocol. Geneva.



TABLA RESUMEN: aspectos positivos, negativos y propuestas de mejora

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
GENERAL		<ul style="list-style-type: none"> • Municipio agradable • Relaciones cordiales, reuniones vecinales 	<ul style="list-style-type: none"> • Suciedad en zona periférica y sitios concretos • Suciedad por cacas de perros • Basuras fuera de los buzones • Juventud que deja en el suelo restos de sus consumos 	<ul style="list-style-type: none"> • Educar en civismo • Campañas de sensibilización y educación a los propietarios de perros • Establecer normativa con seguimiento y cumplimiento • Más dotación y más frecuencia de contenedores de ropa • Más frecuencia de contenedor de aceite vegetal • Utilización de bolsas pequeñas de basura para que quepan en el contenedor
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	PARQUES, ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Hay bastantes parques y zonas verdes • Están bien situados y se utilizan con frecuencia • Se utiliza para pasear, jugar, etc 	<ul style="list-style-type: none"> • La gente los ensucia • Poco mantenimiento de los bancos • Falta reposición de papeleras • Árboles secos • Falta mobiliario para gente con poca movilidad • En el parque ribereño, saltan los adoquines y es peligroso 	<ul style="list-style-type: none"> • Techar zonas urbanas y verdes para su uso en caso de mal tiempo • Pantalla Harresi • Faltan bancos en el parque ribereño • Colocar material existente para ejercicios en barrios donde vive gente mayor



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	CALLES	<ul style="list-style-type: none"> • La gente utiliza conjuntamente los espacios • Las plazas son muy frecuentadas, principalmente por niños/as y mayores • En los barrios jóvenes hay más vida • La gente mayor consume en las tiendas del barrio • Los edificios públicos tienen buena ubicación, son muy utilizados y accesibles • Se considera positivo que los edificios públicos se ubiquen en el Casco Histórico 	<ul style="list-style-type: none"> • Baldosas sueltas en las calles • Quedan rebajes para la mejora de accesibilidad • Coches aparcados encima de las aceras y los rebajes • Las plazas a veces son peligrosas. Los jóvenes juegan con fuerza al balón, sobre todo en San Juan • Padres y madres que no controlan a los jóvenes • La Calle Mayor sin vida • La gente joven cambia de hábitos y no contribuye a la economía del barrio • Los barrios jóvenes se convierten en barrios mayores • Baldosas en el centro de salud • Falta información sobre la posible utilización de edificios y servicios en ellos 	<ul style="list-style-type: none"> • Más mantenimiento (San Martín y cuesta de Entzia) • Control de tráfico por la Ertzaintza • Mayor concienciación a padres y madres del uso de la plaza por los jóvenes • Gente mayor que avise si necesita pasar • Pisos sociales juntando varias casas • Fomentar que la gente vuelva a vivir en la Calle Mayor • Fomento de servicios fundamentales en la Calle Mayor y la zona • Más prestación del Centro de salud tipo PAC
	SEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorado con la iluminación led • Sensación de seguridad • Más iluminación, más seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de robos en camarotes y garajes. Sensación de inseguridad en esos espacios (interiores). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de iluminación desde la estación de Renfe hacia SAPEN • Mejorar iluminación en general • Que Ertzaintza de una vuelta por la noche

ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
TRANSPORTE	AUTOBUS	<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza con frecuencia • Existe un servicio de taxi que se puede utilizar con la BAT para acceder de los pueblos pequeños a Agurain, aunque ha quedado desierto en LAUTADA • Se cuenta con bonos para utilizar el taxi adaptado para las personas con dependencia/discapacidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Muy caro • Poca frecuencia de autobuses • Existencia de diferentes compañías de autobuses • La línea de autobús de Agurain a Vitoria es competencia del Gobierno de Navarra • La marquesina de la parada de autobús queda alejada de la propia parada • La marquesina está llena de carteles • El autobús no es accesible 	<ul style="list-style-type: none"> • El autobús debería llegar al centro de Vitoria • Acuerdo para utilizar la BAT en todos los autobuses, tranvía... (billete único) • Coordinación entre Gobierno Vasco, Diputación Foral de Álava y Gobierno de Navarra para aumentar la frecuencia de autobuses entre Agurain y Gasteiz • Intentar recuperar la parada de autobús de la gasolinera • Prohibir la colocación de carteles en la marquesina mediante un cartel que lo indique
	TREN	<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza con frecuencia • Tarda poco en llegar a Vitoria • En breve la estación va a estar abierta y se va a contar con una máquina expendedora de billetes • Los trenes son accesibles • La ubicación de la estación es adecuada • Se va a realizar una campaña para enseñar a utilizar la máquina expendedora 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca frecuencia de trenes • El que actualmente no se compre el billete en la estación no permite contabilizar exactamente el número de personas que utilizan el tren • Es caro • Algunos trenes sufren retrasos • El acceso por escaleras a la estación presenta falta de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar si los horarios de tren están en la web del Ayuntamiento • Asegurar si la máquina expendedora de billetes va a poder ser utilizada con monedas y si se aceptará la tarjeta "joven" y "oro"



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	<p>COCHE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hay suficiente aparcamiento • El centro de Salud permite acercar el coche y aparcar para dejar o recoger pasajeros • El nuevo paso de cebra de la calle Fueros se ha iluminado adecuadamente para potenciar su visibilidad • Los niños/as comienzan pronto a ir solos/as a la escuela 	<ul style="list-style-type: none"> • No se respetan las señales de tráfico ni la velocidad • En la zona peatonal del casco urbano entre la rotonda y la floristería y el Portal del Rey existe confusión por parte de los conductores ya que no consideran que el peatón tiene prioridad. Además, los pasos de cebra pueden llevar a la confusión • No hay autoridad/grúa para que se hagan respetar las señales/normas de circulación • Falta de civismo • C/Fueros problemática • Excesiva utilización de uso del coche en general para todo, pero también para llevar a los niños/as al colegio • Se aparca en cualquier sitio 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la iluminación de la calle y de las señales que indican que la calle Fueros, entre la floristería y el Portal del Rey, es peatonal y señalizarlo en el suelo • Pintar la zona peatonal del punto anterior de otro color • Iluminar las zonas peatonales que se consideran más peligrosas • Reforzar la visibilidad del paso de cebra y del resto de la calle Fueros entre la rotonda de la floristería y el Portal del Rey • Realizar una campaña de concienciación para ir a pie para la ciudadanía en general y al centro escolar en particular • Instalar jardineras o pitar en zonas concretas para evitar que aparquen indebidamente los coches (ej. Plaza Senda Langarika) • Contar con un apartado en la web del Ayto. para poder enviar fotos sobre las mejoras del pueblo



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
VIVIENDA		<ul style="list-style-type: none"> • Al ser un pueblo pequeño se accede de forma fácil a los servicios • La ciudadanía en general hace esfuerzos por adaptar las viviendas • Se sienten seguros y apoyados por los vecinos de toda la vida • Optarían por adaptar sus viviendas • Se valora muy positivamente el entorno en el que viven y es una prioridad mantenerse en la misma vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de servicios y tiendas en el casco antiguo • Las viviendas antiguas se alquilan o venden y dificulta el consenso para obras de adaptabilidad • Se opta por comprar nuevas y no por adaptarse a las antiguas • El coste de instalación de ascensores es elevado. Existe poca conciencia en la recuperación de casas antiguas • El interior de las casas no está adaptado e incluso en algunas de nueva construcción tampoco está contemplado • Escasa oferta de viviendas de alquiler • Concepto de propiedad muy enraizado • Los precios del alquiler son altos y se opta por la compra • Siguen existiendo zonas en el pueblo con dificultad de accesibilidad • No se tiene mucho conocimiento de las ayudas que existen para mejorar la accesibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la accesibilidad con colocación de escaleras mecánicas en la cuesta que une San Martín con la C/Fueros y/o desde Urzabal al centro • Crear una política de pisos de alquiler para potenciar su uso por personas jóvenes • Realizar campañas informativas sobre ayudas para la rehabilitación de viviendas • Realizar campaña de revitalización del casco Viejo para dar más vida al pueblo • Creación de Pisos Tutelados con espacios comunes para evitar el aislamiento y la soledad de personas que viven solas



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
REDES Y APOYO SOCIAL	LA FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> • Cercanía. Conocerse • A pueblo más grande, más reforzar la identidad del pueblo 	<ul style="list-style-type: none"> • Soledad en casos concretos • “Abuso” de abuelos/as – nietos/as 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar un pequeño protocolo para que se puedan identificar los casos de soledad u otros y avisar al recurso que corresponda
	VECINOS	<ul style="list-style-type: none"> • Unión vecinal fuerte 		
	COMERCIANTES		<ul style="list-style-type: none"> • A más centros grandes, menos locales comerciales de proximidad • No se conoce la posibilidad de llevar comida a domicilio, aunque se sabe que se hace 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar posibles ayudas a las personas que pongan un comercio en la Calle Mayor • Posibilidad de penalizar el abandono de casas o locales en la Calle Mayor • Campaña de información a bares de Casco y otros sobre ayudas para quitar barreras y dar accesibilidad • Proponer a ACICSA la elaboración de un folleto directorio con los comercios que ofrecen el servicio de comida, compra, etc. a domicilio



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	TIEMPO LIBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bien los puntos de información de Cine • Se valora mucho la formación al espectador. Se nota mucho más respeto de los jóvenes en las obras/cine • Muy bien valorada la oferta de cine • Sí hay actividades formativas, pero hay que mejorar la información municipal y la asociativa respecto a la educación y práctica musical 	<ul style="list-style-type: none"> • Locales y mobiliario con actos vandálicos. Casos concretos conocidos • Más compromiso. Llega la jubilación y se está a todo. Falta un mayor compromiso social de invertir tiempo en y para el pueblo • Brecha digital. Seguir fomentando actividades de formación. KZ • No se quitan los carteles caducados de las carteleras y da sensación de abandono 	<ul style="list-style-type: none"> • BONOS MAYORES/NAGUSI TXARTELA. Tarjeta de descuento en deporte, piscina, cine, teatro, etc. para personas mayores en función de ingresos y patrimonio • Concretar programa de formación con KZ gunea dirigido a personas mayores que no han accedido nunca • Información y promoción de servicios. P. ej. El gimnasio • Buscar nuevas fórmulas para la información • Darles una vuelta a las carteleras municipales • Fomentar menos el papel y más las nuevas tecnologías



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
<p>RESPECTO E</p> <p>INCLUSIÓN SOCIAL</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Se sienten integrados en el municipio • Pueden pedir ayuda a los vecinos de toda la vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Prefiere mantenerse la vivienda y adaptarla, pero no se tiene conocimiento de las ayudas para mejorar la accesibilidad • La ayuda a domicilio no cubre las necesidades ya que las horas de servicio son escasas • No se conocen lo suficiente los servicios de atención a personas mayores que existen • En las viviendas en las que entran a vivir personas que no son las propietarias, no existe apenas relación vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> • Puesta en marcha de programas de viviendas intergeneracionales, compartidas entre jóvenes y personas mayores • Realización de Estudio-Diagnóstico sobre las situaciones de personas mayores en el municipio, especialmente las que están solas • Crear recursos de apoyo nocturno para personas que lo necesitan • Realizar campañas divulgativas de los recursos de atención a personas mayores (servicios del CRAD, BetiOn, etc) • Crear entornos naturales alrededor de los recursos de atención para que las personas mayores disfruten • Realizar programas para trabajar la parte emocional y vivencial de las personas mayores • Aumentar los aparcamientos de minusválidos en el Centro de Salud



ÁREA	SUB-ÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN			<ul style="list-style-type: none"> • Estilo de Web ya caducado. Es necesario puntos de acceso de la ciudadanía para aportar contenidos • La revista municipal tiene demasiado texto que no invita a su lectura. La gente mayor no la lee 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover una nueva Web municipal con un estilo renovado que disponga de apartado para que movimientos sociales y/o ciudadanos puedan aportar contenidos • Incluir en cada revista una hoja para la asociación/programa cara a promover el voluntariado en personas mayores
SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS		<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios sociales se valoran positivamente, especialmente el Centro Rural de Atención Diurna • La calidad de atención de los servicios médicos se valora mucho más que tener que esperar más tiempo de lo previsto para ser atendido • El horario de atención de los servicios médicos y sociales es adecuado 		



www.euskadilagunkoia.net

info@eskadilagunkoia.net

